

Geht nicht, gibt `s nicht



Wir schaffen Lebensqualitäten

Die aus der im Jahre 1990 gegründeten „BMS Beratung und Management für Sozialleistungen GmbH“ entstandene PKZ Pflege-Kompetenz-Zentrum AG gehört mit ihrem breiten Dienstleistungsangebot rund um Pflege und Betreuung zu den führenden Anbietern der Region.

Unsere Unternehmensstruktur und das daraus abgeleitete Dienstleistungsangebot orientieren sich einzig und alleine an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden, deren Zufriedenheit unsere oberste Priorität hat. In der täglichen Umsetzung schöpfen wir dabei aus einer über 20-jährigen Erfahrung des Leitungsteams, welche die Basis für eine leistungsfähige Beratung und Dienstleistungsqualität ist. Diese Aufgaben lösen wir in einem Team von motivierten und qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die bereit sind den berühmten Tick des „etwas mehr“ unter Beweis zu stellen.



4 Geschäftsbereiche – die Säulen der Unternehmensgruppe

PKZ Care

Beratung, ambulante, teilstationäre und stationäre Pflege, Betreutes Wohnen, Pflege und Betreuung im Urlaub, rund um die Uhr Betreuung und Pflegemittelfachmarkt.

PKZ Gastro

Gastronomische Leistungen, Veranstaltungsräume für private und Firmenfeiern, Tagungs- und Eventangebote, Gemeinschaftsverpflegung und Cateringservice.

PKZ Consulting

Management und Beratungsleistungen für soziale Einrichtungen.

PKZ Human Resources

Personalvermittlung und Qualifikation von ausländischen Arbeitnehmern für Pflegeeinrichtungen.

Mehr zu unseren Dienstleistungen sagen wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch. Wir freuen uns auf Sie.



Jürgen Debus, Vorstandsvorsitzender
Pflege-Kompetenz-Zentrum AG



Ute Schäufler, Vorstandsmitglied
Pflege-Kompetenz-Zentrum AG

Liebe Leserinnen und Leser,

in einer immer älter werdenden Gesellschaft gehören Pflegeleistungen zu den großen Aufgaben der Zukunft. Mit zunehmendem Alter steigt auch die Anzahl der Menschen, die Hilfe im täglichen Leben benötigen. Dabei steht das Bedürfnis, das Leben so lange wie nur irgend möglich in gewohnter häuslicher Umgebung zu genießen, ganz oben auf der Wunschliste. Oftmals lassen dies jedoch familiäre und persönliche Lebenssituationen nicht zu und es bleibt nur der Umzug in ein „Seniorenzentrum“.

Auf der Basis unserer über 20 jährigen Erfahrungen bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte und auf Ihre Bedürfnisse und Wünsche zugeschnittene Pflege- und Betreuungsformen an. Dabei ist es egal ob Sie diese Dienstleistung in Ihrem gewohnten häuslichen Umfeld oder aber in einer unserer komfortablen teilstationären und stationären Einrichtungen in Anspruch nehmen.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen unser vielseitiges Dienstleistungsangebot im Bereich der Pflege und Betreuung vor. Mehr zu unseren Dienstleistungen und den einzelnen Angeboten sagen Ihnen gerne unsere Pflegeberater und Pflegeberaterinnen.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und das Gespräch mit Ihnen.

Herzliche Grüße

PKZ Pflege-Kompetenz-Zentrum AG

Jürgen Debus

Ute Schäufler

VORWORT

Beratung rund um die Pflege



Beratung für pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige

In immer älter werdenden Gesellschaften steigt auch die Anzahl der Menschen, die im Alter pflegebedürftig werden. Damit einhergehend sind Zukunftsängste verbunden, denn vor der Entscheidung für die richtige Pflege- und Betreuungsform gilt es eine Vielzahl von Fragen rund um das Thema Pflege und Betreuung zu beantworten. Und genau dabei sollten Sie auf den Rat und die Beratungskompetenz von Profis setzen.

Die PKZ – Pflegeberatung: Trägerunabhängig und neutral

Unsere Pflegeberater und Pflegeberaterinnen informieren Sie auf der Basis der individuellen Bedarfssituation ausführlich über die Hilfemöglichkeiten und deren Finanzierung. Wir kümmern uns um die Feststellung der Pflegebedürftigkeit und die Antragstellung für die Bewilligung einer Pflegestufe bis zum Widerspruch bei eventueller Ablehnung und sagen Ihnen auch, welche finanziellen Leistungen Sie von den Kostenträgern zu erwarten haben. Pflegebedürftige und deren Angehörige werden trägerunabhängig und neutral über die möglichen ambulanten, teilstationären, vollstationären und ergänzenden Hilfen informiert.

Unsere Beratungsleistungen im Überblick:

- Auswahl von Hilfsmöglichkeiten und deren Finanzierung
- Beratung bei der Einstufung in die Pflegeversicherung
- Beratung über finanzielle Leistungen der Kostenträger
- Beratung über den Einsatz von Hilfsmitteln, Wohnraumanpassung
- Information über das gesamte Pflege- und Betreuungsangebot
- Individuelle Schulung von pflegenden Angehörigen
- Pflegekurse

Bleiben Sie mit uns zuhause

Für alle pflegebedürftigen Menschen ist der Umzug in ein Pflegeheim oder Seniorenzentrum mit gravierenden Veränderungen der persönlichen Lebensgewohnheiten verbunden. Schon alleine deshalb möchte die überwiegende Mehrheit der Betroffenen ihr Leben so lange wie nur irgend möglich in der vertrauten häuslichen Umgebung verbringen.

Mit dem von uns entwickelten Betreuungskonzept der „Häuslichen Pflege“ bieten wir den pflegebedürftigen Menschen eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Pflege und Betreuung in ihrem gewohnten häuslichen Umfeld. Dabei erbringen unsere freundlichen und gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genau die Hilfen und Unterstützungen, die Sie von uns wünschen und die sich an den Anordnungen des Arztes orientieren. Und dies bis hin zur „rund um die Uhr Betreuung“ in Ihrem Zuhause.

Neben den Pflegedienstleistungen der Grund- und Behandlungspflege übernehmen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch gerne Tätigkeiten, welche die betroffenen Personen aufgrund einer bestehenden Hilfsbedürftigkeit nicht mehr selbst ausführen können.



„Seni-au-pair“: Wir sind rund um die Uhr für Sie da

Sollten Sie den ganzen Tag über und evtl. sogar in der Nacht Hilfe benötigen, stellen wir Ihnen gerne auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung, die im Rahmen der „rund um die Uhr Betreuung“ bei Ihnen wohnen und Ihnen genau dann die Hilfestellung geben, wenn Sie diese brauchen.

Unsere häuslichen Pflegedienstleistungen im Überblick:

- Körperpflege
- Behandlungspflege
- Rund um die Uhr Betreuung
- Haushaltsführung
 - Waschen, Reinigen, Einkaufen, Essenszubereitung inkl. Kochen etc.
- Betreuung, Begleitung
- Pflegeberatung, Pflegegutachten
- Individuelle Schulungen

PKZ Care - Geht nicht, gibt's nicht

Das „Premium-Angebot“

Häusliche Pflege und Betreuung auf höchstem Niveau

Wenn Sie auch im Alter nicht auf Unabhängigkeit, Selbstständigkeit und liebgewonnene Aktivitäten in ihrem gewohnten Zuhause verzichten wollen, dann sollten wir unbedingt miteinander reden. Wir haben eigens für Sie ein innovatives Betreuungskonzept entwickelt.



Mit dem „PKZ Premium-Angebot“ werden Wünsche wahr

Im Rahmen unseres neuen „Premium-Angebotes“ und der darin enthaltenen professionellen Pflege und Betreuung entscheiden Sie selbst. Unsere kompetenten und qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat in Ihrer gewohnten Umgebung zur Verfügung. Mit uns behalten Sie somit ihre Selbstständigkeit.

Sicherheit, Mobilität und mehr Lebensqualität

Mit unserem „Premium-Angebot“ gehen Sie auf Nummer sicher. Wir haben ein ganz spezielles Sicherheitsangebot für Sie in unseren Leistungen integriert, damit Sie sich in Ihrer vertrauten Umgebung auch weiterhin sicher und wohl fühlen können. Wir sind 24 Stunden für Sie erreichbar und geben Ihnen und Ihren Angehörigen die notwendige Sicherheit. Und wenn Sie mal zum Einkaufen, zum Lieblingsfrisör, Arzt oder ganz einfach nur einmal einen Café-Besuch machen möchten: wir holen Sie zuhause ab und begleiten Sie, solange Sie es wünschen. Da nachlassende Mobilität nicht zwangsläufig mit dem Verzicht auf liebgewonnene Aktivitäten verbunden sein muss, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Veranstaltungen zu seniorenrechtlichen Fachthemen.

Und das Beste:

Sie zahlen für die häusliche Pflege und Betreuung im Rahmen des „Premium-Angebotes“ lediglich maximal den Preis für einen Pflegeplatz in unserem Seniorenzentrum am Backhausplatz.

Das „PKZ Premium-Angebot“ im Überblick:

- Professionelle Pflege- und Hilfsdienstleistungen im gewohnten häuslichen Umfeld
- Sie bleiben in Ihrer Wohnung, solange Sie möchten
- Sicherheit für Sie und ihre Angehörigen durch ein umfangreiches „Sicherheitskonzept“
- Hilfe dann, wenn Sie welche benötigen
- Wir kümmern uns um Ihre alltäglichen Bedürfnisse und Wünsche
- Mit unserem „Begleitservice“ sind Sie immer mobil
- Zielgruppengerechte Veranstaltungen und sonstige Aktivitäten
- Unabhängige Beratung und Informationen rund um die Pflege und Betreuung
- ZEIT: Zeit für Pflege- und Hilfsdienstleistungen. Zeit für Rat und Tat. Zeit für Gespräche. Zeit, ganz einfach zum Zuhören.

Tagespflege „Harmonie“

Pflege und Betreuung in angenehmer Atmosphäre als Ergänzung zur häuslichen Pflege

Für Menschen, die tagsüber Hilfe und Pflege benötigen, abends und nachts jedoch lieber in ihrem eigenen Zuhause verbringen möchten, sind Tagespflegestätten die optimale Ergänzung zur häuslichen Pflege. Hierbei handelt es sich um eine teilstationäre Betreuungsform, die insbesondere pflegende Angehörige unterstützt und ihnen Freiräume für eigene Interessen und Verpflichtungen verschafft. Neben der bestmöglichen Pflege und Betreuung finden die Gäste in unserer „Tagespflege Harmonie“ ein zweites Zuhause, in dem sie in einem familiären Umfeld in freundlicher und häuslicher Atmosphäre betreut werden.

Entlastung der Angehörigen im Alltag bei bestmöglicher Pflege

In der „Tagespflege Harmonie“ bieten wir unseren Gästen nicht nur die erforderliche Pflege und Hilfe, sondern sorgen auch durch attraktive Gruppenaktivitäten für einen abwechslungsreichen Tagesablauf. Dabei kümmert sich ein professionelles Team von Betreuern mit gezielten Beschäftigungsangeboten um die Förderung von individuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten. Aktivitäten in den Bereichen Kreativität sowie Kultur und Musik stehen ebenso auf dem Programm wie die Förderung der geistigen und körperlichen Beweglichkeit. So wird der Besuch in der „Tagespflege Harmonie“ für die Betroffenen auch zu einem unverzichtbaren Gemeinschaftserlebnis, das letztlich zur Förderung des Selbstvertrauens und Zufriedenheit der Gäste beiträgt.

Die Gäste können wählen, ob sie das Angebot nur an einem, an mehreren Tagen in der Woche oder an allen Wochentagen von Montag bis Freitag nutzen möchten. Sollten Sie das Bringen und Abholen nicht selbst organisieren können, helfen wir Ihnen mit unserem Fahrdienst gerne.

Stärkere Förderung durch die Pflegekassen

Seit den Pflegeversicherungsreformen in den Jahren 2010 und 2013 wird der Besuch einer Tagespflegestelle finanziell stärker von den Pflegekassen unterstützt. Sprechen Sie mit uns, wir sagen Ihnen wie Sie einen größtmöglichen Zuschuss von der Pflegeversicherung erhalten.



Tagespflege „Harmonie“

Otto-Wels-Straße 39

35586 Wetzlar-Hermannstein

Die Leistungen unserer Tagespflege „Harmonie“:

- Beratung in allen Fragen rund um die Pflege
- Tagesbetreuung für Senioren
- Begegnungsstätte mit Erlebnischarakter
- Gruppenaktivitäten (Kreativ, Kultur, Musik, Veranstaltungen etc.)
- Therapeutische Dienste
- Grund- und Behandlungspflege
- 3 Mahlzeiten am Tag inkl. Getränke
- Beförderungsdienst

Wenn's zuhause nicht mehr geht

Seniorenzentrum am Backhausplatz

Änderungen der individuellen Lebenssituationen machen es unter Umständen erforderlich, die häusliche Umgebung zu verlassen.

Wenn Sie also zuhause nicht mehr alleine zurechtkommen oder auch nicht mehr alleine sein wollen, dann sollten Sie die Vorteile unseres „Seniorenzentrum am Backhausplatz“ in Aßlar kennenlernen. Ob betreutes Wohnen, Kurzzeit- und Langzeitpflege oder Pflegehotel: Bei uns finden Sie mit Sicherheit das passende Angebot. In dem seit 1999 bestehenden und 2013 erweiterten Seniorenzentrum sind neben Geschäften und Gastronomie komfortable Pflegeheimplätze und Seniorenwohnungen vorhanden.

Darüber hinaus bietet der zentral gelegene Backhausplatz inmitten der Kernstadt Aßlar im Umkreis von 500 m fast alles, was man zum Leben braucht.



Übrigens: Wir betreuen auch Senioren in Seniorenwohnanlagen außerhalb von Aßlar.

Betreutes Wohnen: Das „rund-um-sorglos-Paket“

Der Bedarf an seniorengerechtem Wohnraum ist in den letzten Jahren sprunghaft gestiegen und der Trend hält weiter an. Der Wunsch, in den eigenen vier Wänden zu leben und gleichzeitig die Sicherheit zu haben im Bedarfsfall auch dort die eventuell benötigte Hilfe und Pflegedienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, steht hier im Vordergrund.

Mitten in Aßlar bieten wir unseren Gästen ein „rund-um-sorglos-Paket“. Unser freundliches Pflege- und Betreuungspersonal kümmert sich um Ihr Wohlbefinden, entsprechend dem Grad Ihrer Pflegebedürftigkeit und das rund um die Uhr. Wir lassen Ihnen so viel Freiraum wie möglich und unterstützen Sie immer dann, wenn Sie es möchten. Und sollten Sie einmal Lust auf Geselligkeit haben - bei uns treffen Sie viele nette Menschen.

Pflegehotel: Leistungen auf hohem Niveau

Wer kennt das nicht: Angehörige fahren in den Urlaub oder es steht ein Krankenhausaufenthalt eines Partners oder Betreuers an. Und was machen Sie? Sie wollen und können auch nicht alleine zuhause bleiben. Da bleibt oft nur der Weg in ein traditionelles Pflegeheim, wo Sie sich jedoch nicht wohl fühlen.

Kommen Sie doch einfach in unser „Pflegehotel“ und genießen Sie im Apartment mit seniorengerechter Ausstattung den umfangreichen und professionellen Service quasi als Hotelgast. Die Wahlmöglichkeiten reichen dabei von „All-inklusive“ über bestimmte Restaurantleistungen bis hin zu dem kompletten Unterhaltungs- und Pflegeangebot innerhalb des Seniorenzentrums.

Kurzzeitpflege: Wenn's mal schnell gehen muss

Kurzzeitpflege dient zur Verhinderung oder Verkürzung eines Krankenhausaufenthaltes. Genau für diesen Zweck halten wir einige Plätze vor. Wir sorgen während Ihres Aufenthaltes bei uns für die gewünschte und medizinisch verordnete Pflege und Betreuung.

Langzeitpflege: Leben im Seniorenzentrum am Backhausplatz

Sollten Sie nicht mehr selbstständig wohnen können und wollen, bieten wir Ihnen mit unseren insgesamt 90 Pflegeheimplätzen – vom einfachen Doppelzimmer bis hin zum luxuriösen Pflegeapartment – mit Sicherheit das für Sie passende Angebot. Selbstverständlich verfügen wir über Verträge mit allen Kostenträgern.

Seniorenzentrum am Backhausplatz:

- Leben in ABlars bester Lage
- Café „Famos - Treff für Alt & Jung“
- „Restaurant Am Markt“, Buffet zu allen Mahlzeiten
- „Cafeteria Bornbachtal“
- Dachterrasse „Sommergarten“
- Mahlzeitservice mit Menüwahl
- Pflegemittelfachmarkt „Vitalis“
- Zeitungs- und Geschenkeladen
- Familiäre Atmosphäre
- Einzel- und Doppelapartments
- Rund um die Uhr professionelle Betreuung
- Abwechslungsreiche Tagesgestaltung
- Beratung und Hilfe in allen persönlichen Angelegenheiten



Neue Pflege-Apartments sorgen für ein breiteres, verbessertes stationäres Angebot im „Seniorenzentrum am Backhausplatz“ in ABlar

Das „Seniorenzentrum am Backhausplatz“ trägt mit dazu bei, den Bedarf an modernen, zukunftsorientierten Pflegeheimplätzen und den dazugehörigen, variabel anpassbaren Dienstleistungen für Senioren im Umkreis von ABlar abzudecken. Im dreigeschossigen Neubau, der durch die „Cafeteria Bornbachtal“ über die Straße mit dem bestehenden Seniorenzentrum verbunden ist, entstehen 46 neue Pflegeapartments, die maximal 65 Pflegeplätze beinhalten. Alle Wohn- und Gemeinschaftsräume sind nach dem neuesten Stand der Innenarchitektur für Pflegeplätze und der Technik im Bereich Energieeffizienz, Sicherheit und Komfort ausgestattet. Hier haben wir für Sie die weit und breit modernsten Pflegeplätze der Zukunft realisiert.

Nachstehend ein Auszug aus unserer hochwertigen und funktionalen Ausstattung:

- Moderne Möblierung mit Schrankwand inkl. Pantryküche
- Badezimmer mit bodengleicher Dusche
- Notruftelefon mit Gegensprechköglichkeit in jedem Zimmer
- Fernseher mit Internetanschluss
- Internetanschluss am Bett und am Schreibtisch
- WiFi, Bluetooth, DECT - Telefonie, EnOcean - Funktechnologie
- Möglichkeit zur kabellosen Übermittlung von Vitalwerten
- Hauseigener Fernseh-Kanal
- Online-Bestellservice für z.B. Brötchen, Getränke, Essen, Medikamente
- Angenehme Wärme durch Fußbodenheizung im gesamten Haus
- Energielieferung durch ein hauseigenes Blockheizkraftwerk
- Intelligente Haustechnik:
 - Kabellose Schalter und Bewegungsmelder steuern die Haustechnik
 - Ausschalten und Einschalten des Lichtes und der nicht benötigten Stromversorgung bei Verlassen und Betreten des Apartments
 - Herunterlassen der Jalousien bei zu intensiver Sonneneinstrahlung, etc.

Vitalis Pflegemittelfachmarkt



Alles für Pflege und Gesundheit

Pflege und Gesundheit sind Vertrauenssache. Zu einer erfolgreichen und vor allem wirkungsvollen Pflege gehören zweifelsohne die entsprechenden Produkte. Und dabei sollten Sie keine Kompromisse machen, denn sie sind die unabdingbare Voraussetzung für eine nachhaltige Wirkung. Unser „Pflegefachmarkt Vitalis“ ist seit über 10 Jahren Ihr Ansprechpartner wenn es um die richtigen Produkte für Pflege, Hygiene und Mobilität sowie spezielle Seniorenprodukte, die das Alltagsleben erleichtern, geht. Unsere freundlichen und gut ausgebildeten Fachverkäufer kennen die Produktvielfalt und deren Einsatzmöglichkeiten und beraten Sie kompetent und serviceorientiert. Sprechen Sie mit uns, denn zur optimalen Pflege gehören die richtigen Hilfsmittel und die gibt es bei uns im „Pflegemittelfachmarkt Vitalis“.

Ein Auszug aus unserem breit gefächerten Produktsortiment:

- Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel gem. §78 Abs. 1 i. V. m. §40 Abs. 2 SGB XI
- Mobilitätshilfen, Alltagshilfen aller Art
- Alles rund um die Hygiene
- Beratung für den Einsatz von Hilfsmitteln, Wohnraumanpassung
- Medikamentendosetts, Tablettenteiler

Betreutes Reisen



Barrierefreier Tourismus

Der demographische Wandel unserer Gesellschaft schreitet fort, wir werden immer älter und auch die Wünsche nach Mobilität und interessanten Reiseerlebnissen machen vor dem Alter und dem Leben mit einer Einschränkung oder Pflegebedürftigkeit keinen Halt. Barrierefreier Tourismus im weitesten Sinne ist ein immer wichtiger werdendes Segment.

„Concierge Reisen“ bietet Urlaub mit Betreuung und Pflegedienstleistungen

Wir bieten mit „Concierge Reisen“ als eines der ersten Unternehmen bundesweit den Urlaub mit kombinierter Pflegeleistung an. Möglich wird das Angebot der betreuten Reisen durch eine Kooperation der PKZ Pflege-Kompetenz-Zentrum AG und INO Reisen, einer Marke der In & Out Touristik GmbH (Wetzlar).

Beratung und Betreuung vom Anfang bis Ende des Urlaubs

Diese Reiseprogramme richten sich an alle, die von Beginn bis zum Ende der Reise einen komfortablen, sicheren und erholsamen Urlaub genießen wollen und trotz einer benötigten Hilfs- oder Pflegeleistung auf nichts verzichten müssen.

PKZ Care: Unser Versprechen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich „PKZ Care“ sehen sich als Dienstleister in der Pflege und Betreuung hilfsbedürftiger Menschen. „Dienen und leisten“ sind für uns die Parameter bei der Erfüllung unserer täglichen Arbeit, deren oberstes Ziel darin besteht, den uns anvertrauten Personen auf der Basis ihrer individuellen Bedürfnisse und Wünsche eine optimale Pflege und Betreuung zu gewährleisten.

Wir, von „PKZ Care“ ...

- ...überzeugen durch fachliche Qualifikation, Kompetenz und sehr viel Einfühlungsvermögen
- ...erweitern unser Fachwissen durch permanente interne und externe Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen
- ...haben in den letzten Jahren gleich mehrfach bei den Qualitätsprüfungen vom Medizinischen Dienst der Krankenkassen sowohl im ambulanten als auch im stationären Bereich jeweils die Bestnote 1,0 erhalten.



PKZ Care: Unser Anspruch

Wir wollen durch ein flexibles Dienstleistungsangebot keine Wünsche offen lassen. Und dabei soll die Qualität unserer Dienstleistungen auf einem gleichbleibend hohen Niveau bleiben.



PKZ Pflege-Kompetenz-Zentrum AG

Bachstraße 41
D - 35614 Aßlar

Tel.: +49 (0)6441 80 70 1-0

Fax: +49 (0)6441 80 70 1-18

E-Mail: info@pflege-kompetenz-zentrum.de



www.

Pflege-Kompetenz-Zentrum



.de