



FAMILIE FRANKE

# PARK ALTERSSITZ CITY

*Herzliche Betreuung inmitten der Stadt*



**PERSÖNLICHE PFLEGE** *seit 1969*

## *Inhaltsverzeichnis*

---

**SEITE 3** | Grußwort

**SEITE 6** | Das Haus

**SEITE 14** | Persönliche Pflege

**SEITE 22** | Aktiv leben

**SEITE 28** | Genussvoll speisen

**SEITE 33** | Qualitätsstandards

**SEITE 36** | Weitere Informationen

*Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Angehörige,*

seit mehr als vierzig Jahren führen wir die FAMILIE FRANKE SENIORENRESIDENZEN in Berlin – mit viel persönlichem Engagement und Familiensinn: Unser Ehemann und Vater, der Unternehmer Franz-Herbert Franke, hat unsere drei Häuser Ende der 1960er Jahre gegründet. Seit über zehn Jahren führen wir, Tochter Angelika, Ehefrau Gisela und Sohn Andreas Franke, das Unternehmen nun in seinem Sinne fort.

Eines liegt uns dabei besonders am Herzen: unseren Bewohnern ein Umfeld zu schaffen, in dem sie sich zu Hause fühlen können. Aus eigener Erfahrung wissen wir, wie wichtig eine familiäre Atmosphäre für die Zufriedenheit und das Wohlergehen ist. Denn in der Familie kümmert man sich um einander, man interessiert sich in ganz besonderer Weise für den anderen.

Es ist uns daher ein großes Anliegen, unseren Bewohnern diese Geborgenheit zu vermitteln. Wir, und in besonderem Maße auch die Mitarbeiter in unseren Häusern, nehmen Anteil an ihrem Lebensweg, ihren Erfahrungen und ihren Bedürfnissen, als wären sie unser Familienmitglied.

Wir möchten Sie nun herzlich einladen, den PARK ALTERSSITZ CITY auf den folgenden Seiten kennenzulernen!

Herzlichst, Ihre FAMILIE FRANKE

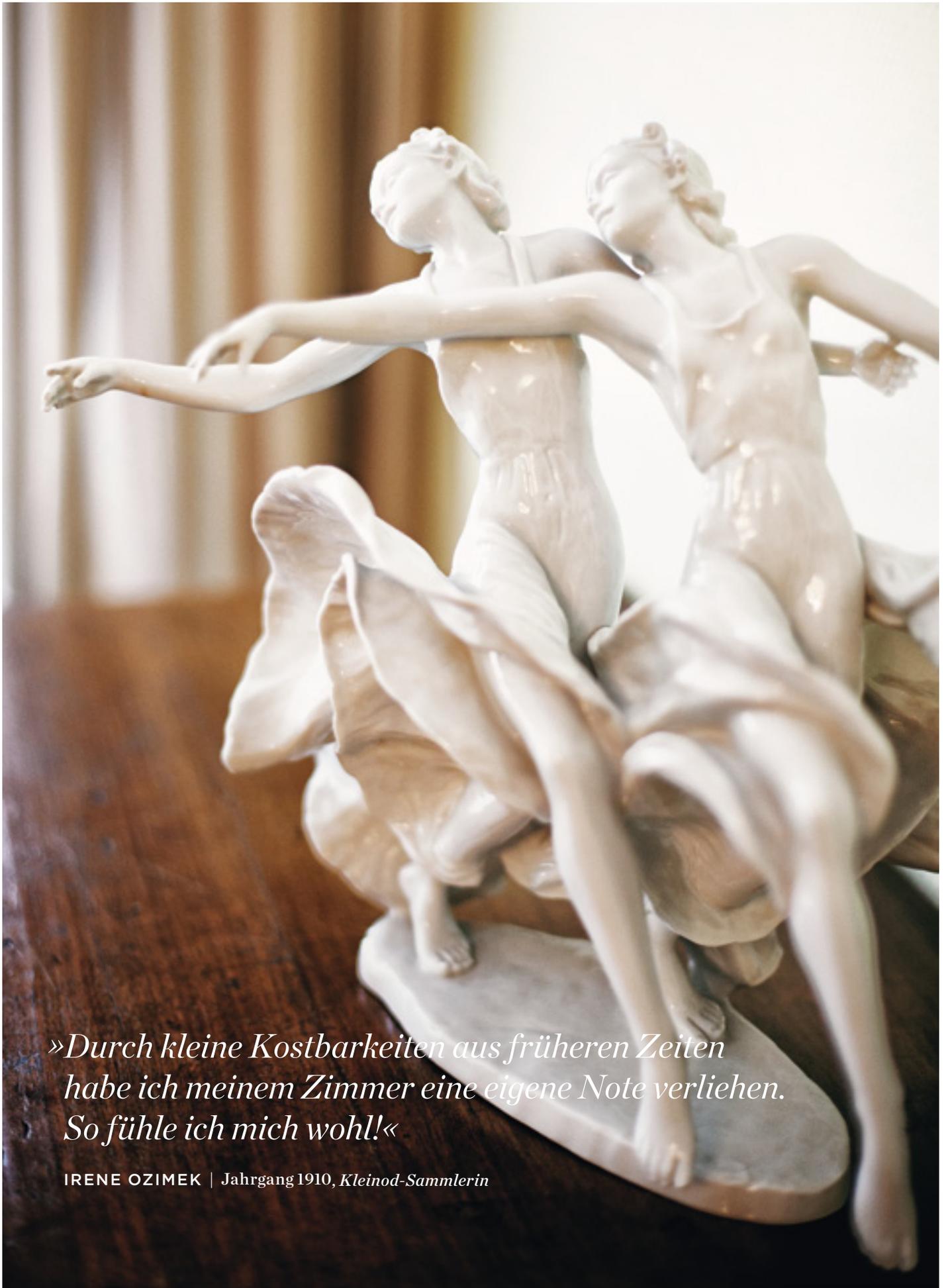


*Angelika Franke*  
Angelika Franke

*Gisela Franke*  
Gisela Franke

*Andreas Franke*  
Andreas Franke





*»Durch kleine Kostbarkeiten aus früheren Zeiten  
habe ich meinem Zimmer eine eigene Note verliehen.  
So fühle ich mich wohl!«*

IRENE OZIMEK | Jahrgang 1910, Kleinod-Sammlerin



# Aktives Haus mit kulturellem Flair

IM HERZEN BERLINS, UNWEIT DES  
LEBHAFTEN KURFÜRSTENDAMMS, LIEGT DER  
PARK ALTERSSITZ CITY



In einer ruhigen und begrünten Nebenstraße in der Berliner City West gelegen, umgibt den PARK ALTERSSITZ CITY ein städtisches Flair. Im direkten Umfeld des aufwendig modernisierten Stadthauses bietet Berlin alle Annehmlichkeiten mit seinen Geschäften, Cafés und Theatern. Diese lebhaftige Stimmung überträgt sich auch auf das Haus, in dem ein aktives Miteinander gepflegt wird. Der elegante Speisesaal ist dabei das Herzstück der Pflegeresidenz: Hier treffen sich unsere Bewohner nicht nur zu den Mahlzeiten, sondern auch für unsere regelmäßigen Veranstaltungen. Alle unsere Räume schaffen ein Ambi-

ente zum Wohlfühlen. Warme Holzelemente und sonnige Farbnuancen gestalten die komfortabel eingerichteten Ein- und Zweibettzimmer einladend. Große Fenster lassen viel Tageslicht in die Zimmer und ermöglichen auch vom Bett aus einen Blick ins Freie. Die Räume sind bequem per Fahrstuhl zu erreichen und verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche, Waschbecken und Toilette. Auf Wunsch können die Zimmer selbst eingerichtet werden. Ein besonderes Highlight ist unsere begrünte Dachterrasse, von der sich ein atemberaubender Blick auf das Geschehen der Bundeshauptstadt bietet.



EIN ZUHAUSE ZUM WOHLFÜHLEN Liebevoller Details ...



... und warme Farben schaffen das Gefühl, zu Hause zu sein.

*»Bei uns steht die Gemeinschaft  
im Vordergrund. Durch das  
herzliche Miteinander fühlen  
sich unsere Bewohner wohl und  
bleiben länger aktiv.«*

INES VOIGT

Leiterin | PARK ALTERSSITZ CITY

---



In der angenehmen Umgebung fällt es leicht, aktiv an den Veranstaltungen des Hauses teilzunehmen. Das Freizeitangebot erfüllt die Wünsche der Bewohner nach abwechslungsreicher Unterhaltung und bietet viel Raum für eigene Anregungen. Auch der Speiseplan hält etwas für jeden Geschmack bereit: Das Team unserer hauseigenen Küche bereitet täglich frische und schmackhafte Speisen zu.

Der PARK ALTERSSITZ CITY bietet pflegebedürftigen Menschen eine hervorragende Rundumversorgung und ein liebevolles Zuhause. Wir praktizieren

eine ganzheitlich rehabilitierende und aktivierende Pflege, die auf dem Respekt vor dem Menschen und seiner Einzigartigkeit basiert. Das qualifizierte Pflegeteam ist auf alle altersbedingten Erkrankungen sowie auf spezielle Bedürfnisse vorbereitet. Unsere Fach- und Hausärzte sind täglich vor Ort und in ständiger Rufbereitschaft. So ist rund um die Uhr für medizinischen Rat und fachkundige Hilfe gesorgt. Die gleichbleibend hohe Qualität unserer Arbeit belegen wir regelmäßig bei unabhängigen Kontrollen sowie Begehungen durch unsere Qualitätsbeauftragte.

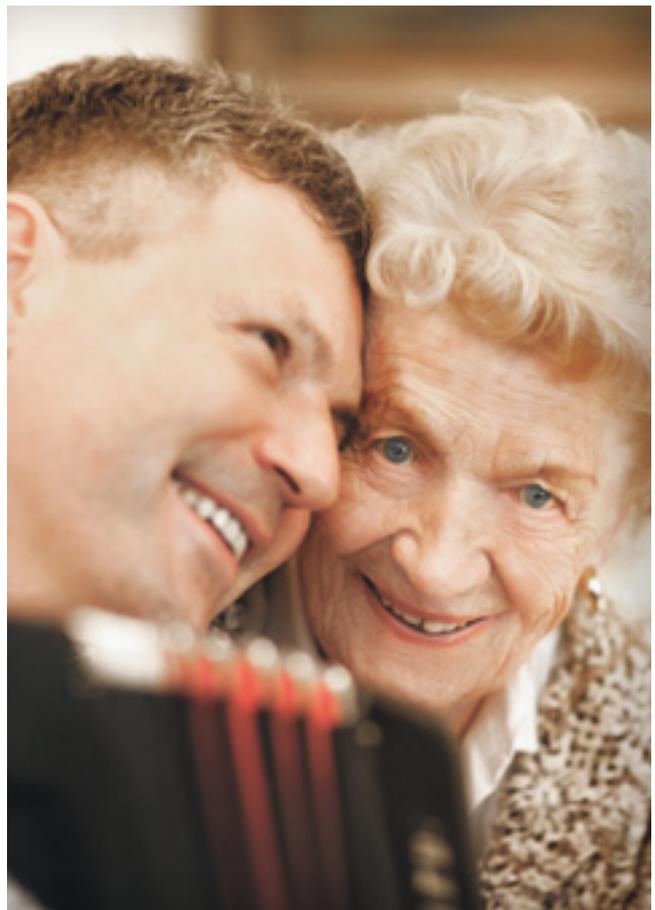
---



## DER PARK ALTERSSITZ CITY

*Geborgenheit und Pflege  
in herzlicher Gemeinschaft:*

- » helle, freundliche Architektur
- » ansprechend möblierte Ein- und Zweibettzimmer
- » auf Wunsch können eigene Möbel mitgebracht werden
- » alle Zimmer mit eigenem Bad
- » große Fenster mit schönem Ausblick
- » Telefonanschluss und Internet (WLAN)
- » Friseursalon
- » Maniküre, Pediküre und Kosmetik
- » großzügige Dachterrasse
- » Bibliothek für Veranstaltungen und zum Lesen
- » komfortable Aufenthaltsräume auf jeder Etage
- » eleganter Speisesaal



*»Meine Zimmernachbarin und ich teilen die große Liebe zu allem Schönen. Über neue Schätze in unserer Sammlung können wir uns zusammen freuen.«*

INGEBORG KLEHM-PETERS | Jahrgang 1927, Ästhetin







# Persönliche Pflege für jeden Bedarf

RUNDUM VERSORGT



Das Gefühl der Behaglichkeit ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Pflegekonzeptes. Denn wer sich gut aufgehoben fühlt, ist zufriedener und bleibt länger aktiv. Deshalb fördern wir unsere Bewohner mit liebevoller Zuwendung und einer besonderen Rücksicht auf ihre Erfahrungen und Wünsche. Unser engagiertes und erfahrenes Pflegeteam ist auf alle altersbedingten Erkrankungen und Bedürfnisse vorbereitet. Zu individuellen Erfordernissen stimmen wir uns gern mit den Angehörigen ab.

Damit unsere Bewohner ihren Tag

selbstbestimmt gestalten können, nehmen wir ihnen die alltäglichen Tätigkeiten im Haushalt ab. Zudem ermöglichen zahlreiche Hilfsmittel eine aktive Teilhabe am Leben in der Pflegeresidenz: Von modernen, verstellbaren Pflegebetten über Handläufe und Rampen bis hin zu barrierefreien Duschen und Fahrstuhl Türen ist an alles gedacht. Ein besonderes Highlight ist unser Whirlpool, der den Bewohnern neben dem eigenen Badezimmer zur Verfügung steht – und in dem es sich herrlich entspannen lässt.

*»Jeder Mensch ist anders.  
Unsere Pflege orientieren wir  
an den Fähigkeiten und  
Biografien unserer Bewohner,  
so können sie sich sicher und  
gut umsorgt fühlen.«*

KIRSTEN MEISSNER

*Pflegedienstleiterin | PARK ALTERSSITZ CITY*



Im PARK ALTERSSITZ CITY gewährleisten wir eine kontinuierliche medizinische Versorgung in allen gesundheitlichen Belangen. Niedergelassene Ärzte aller gängigen Fachrichtungen befinden sich rund um die Uhr in Rufbereitschaft und kommen regelmäßig zu persönlichen Visiten ins Haus.

Neben der allgemeinen Altenpflege sind unsere Mitarbeiter speziell für die Pflege demenziell erkrankter Menschen geschult und fördern ihre Lebensqualität durch einen festen Bezugsrahmen und liebevolle Zuwendung. In der Schlag-

anfallnachsorge bieten wir Betroffenen zudem eine gezielte therapeutische Versorgung und umsichtige Unterstützung im Alltag, um ihnen eine größtmögliche Selbstbestimmtheit zurückzugeben. Im Rahmen der palliativen Pflege begleiten wir Bewohner in der letzten Lebensphase, lindern ihre Beschwerden und leisten seelischen Beistand – auch für die Angehörigen. Alle unsere Pflegeangebote können übrigens auch für kurze Zeiträume in Anspruch genommen werden.



#### UNSERE PFLEGE

*Sicherheit und Hilfe aus fachkundigen Händen:*

- » pflegerische Versorgung rund um die Uhr
- » hohe Anzahl examinierter Fachkräfte
- » 24 h ärztliche Rufbereitschaft
- » regelmäßige Arztvisiten
- » Physiotherapeuten und Logopäden täglich vor Ort
- » Schwesternruf in allen Zimmern
- » Pflegebetten mit elektromotorischer Verstellbarkeit
- » Handläufe an allen Wänden und Treppen
- » barrierefreie Aufzüge
- » seniorenfreundliche Pflegewannen mit Lifter
- » bodengleiche Duschen und Duschstühle
- » Spezialisierung auf Schlaganfall und Demenzerkrankungen

*»Zeichnen ist meine Leidenschaft. Dass ich  
meinem Hobby hier nachgehen kann, macht  
mich überglücklich.«*

JÜRGEN BARON VON LEPEL | Jahrgang 1943, Kunstliebhaber



Berlin, am 16. März  
2004





*»Wir begegnen unseren  
Bewohnern wie einem  
Familienmitglied.  
In dieser herzlichen und  
respektvollen Umgebung  
können sie zufrieden und  
in Würde alt werden.«*

GISELA FRANKE | Gründergattin und Mitinhaberin



FAMILIE FRANKE

*Seniorenresidenzen*

---



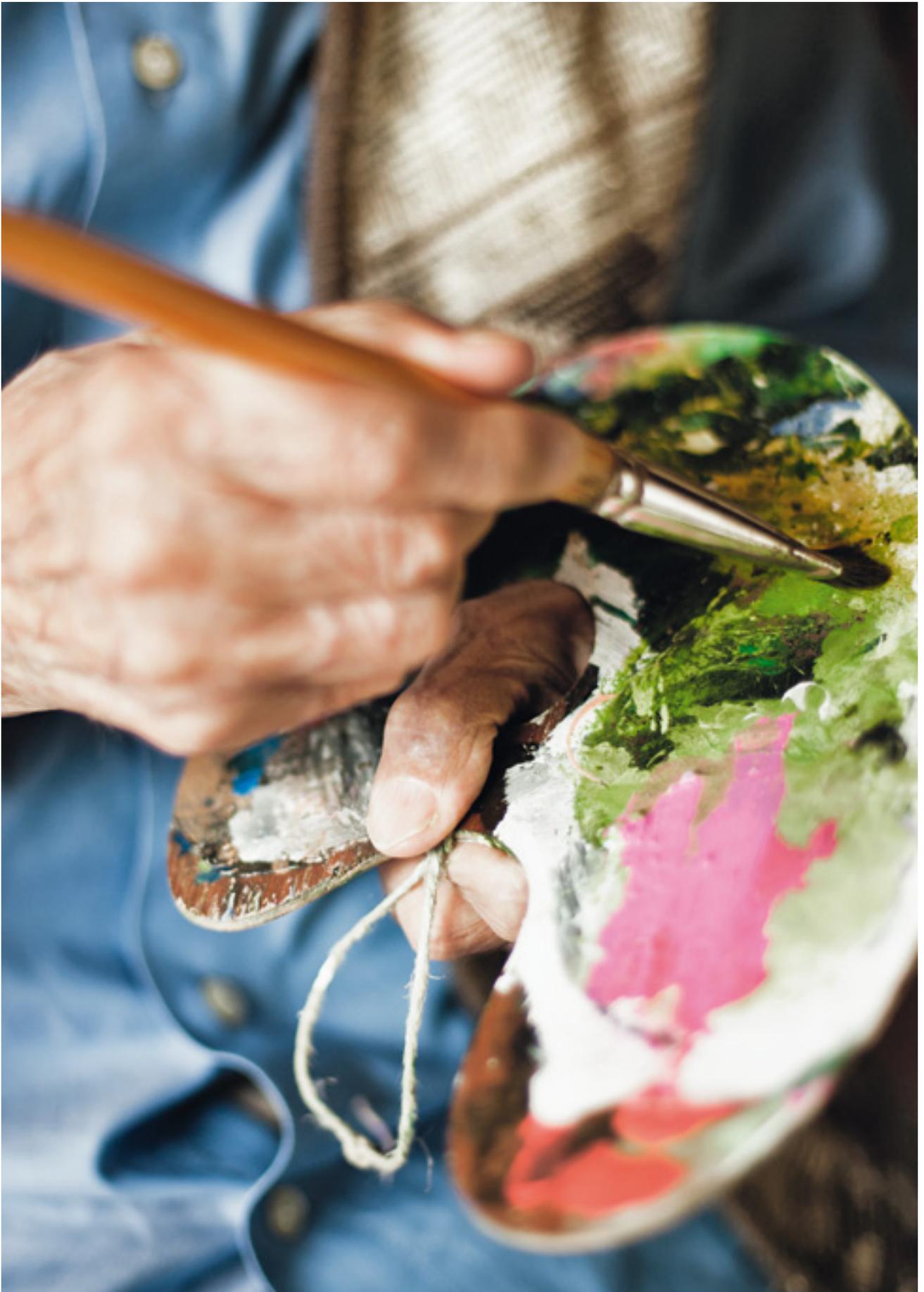
# Freizeit- gestaltung nach Maß

AKTIV LEBEN



Die geschäftige Umgebung des PARK ALTERSSITZ CITY prägt auch das Leben im Haus: Ob gemeinsames Musizieren, Yoga oder Kinonachmittag – das breit gefächerte Freizeitangebot bietet viele Möglichkeiten. Unsere Bewohner können täglich wählen, ob sie lieber Musik genießen oder in Gymnastik- und Kreativkursen Körper und Geist aktiv halten. Eigene Anregungen zur Freizeitgestaltung sind dabei jederzeit willkommen. Besonders beliebt ist übrigens unser Club 66: Hier werden aktuelle Themen aus Politik und Kultur disku-

tiert. Regelmäßige Fahrten in die Umgebung und öffentliche Veranstaltungen wie das Nachbarschaftsfest oder der alljährliche Neujahrsbrunch sind gern genutzte Anlässe, um neue Bekanntschaften zu schließen und sich mit Angehörigen und Gästen auszutauschen. Auch unsere regelmäßigen Themenabende sind fest im Kiez etabliert und eine gute Gelegenheit für den gegenseitigen Austausch. Wer es lieber ruhig mag, dem bietet die Bibliothek den nötigen Rückzugsraum – und ein gutes Buch für jeden Geschmack.



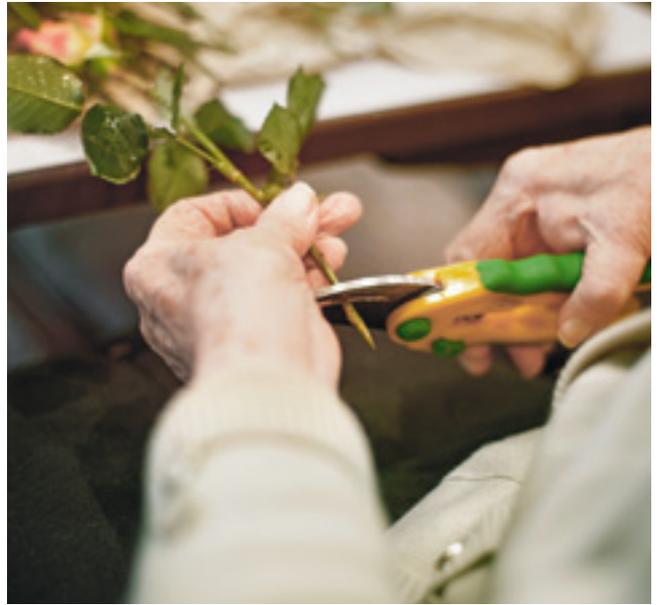


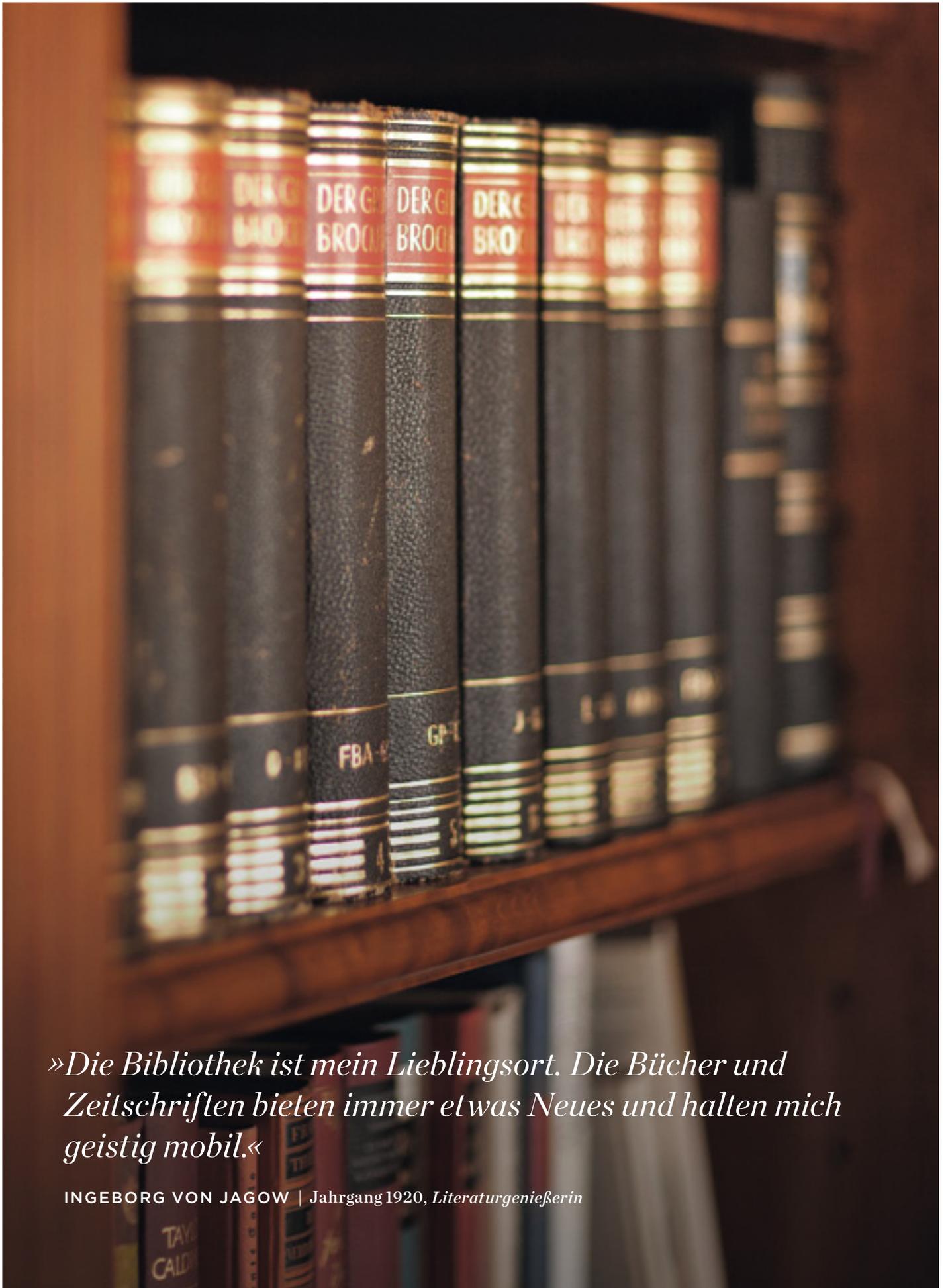
### DAS FREIZEITPROGRAMM

*Vielfalt für jeden Tag – so individuell wie unsere Bewohner:*

- » Feste und Feiern, z. B. Nachbarschaftsfest, Neujahrsbrunch, Advents- und Weihnachtsfeiern, Sportfest
- » Ausflüge in die Umgebung, z. B. Dampferfahrten und Zoobesuche
- » kreatives Gestalten
- » Malkurse
- » Kaffeehausmusik und Gesang
- » Gymnastik- und Bewegungsangebote, Yoga
- » Gedächtnistraining
- » Hundebesuchsdienst
- » Musik-, Klangschalen- und Kunsttherapie







*»Die Bibliothek ist mein Lieblingsort. Die Bücher und Zeitschriften bieten immer etwas Neues und halten mich geistig mobil.«*

INGEBORG VON JAGOW | Jahrgang 1920, *Literaturgenießerin*

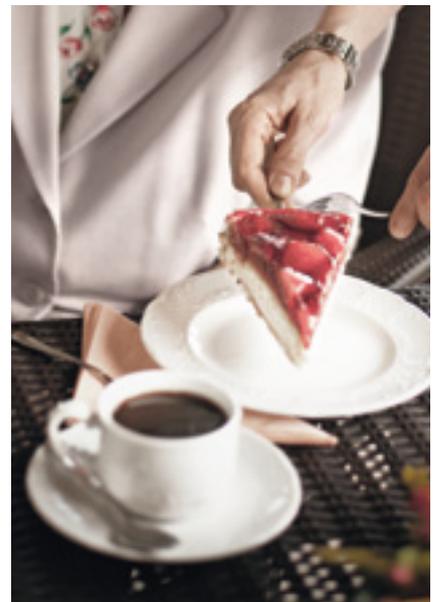




## DAS SPEISEANGEBOT

*Köstliches für jeden Geschmack:*

- » frische Speisen – von gutbürgerlich bis gehoben
- » wöchentlich wechselnder Menüplan mit täglich zwei bis drei Gerichten
- » täglich drei Hauptmahlzeiten sowie Kaffee und Kuchen, Zwischen- und Spätmahlzeiten sowie Fingerfood
- » Normal- und Vollwertkost, vegetarische Gerichte, große Auswahl an Getränken
- » verschiedene Diäten wie Schon- und leichte Kost, passierte und hochkalorische Kost



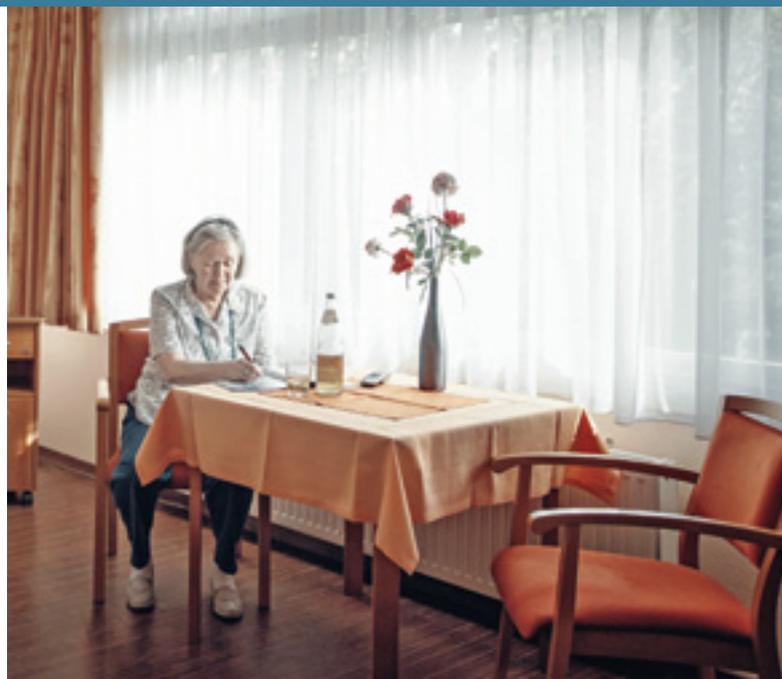
# Qualität und Frische – schmeckt gut, tut gut

## GENUSSVOLL SPEISEN



Das erfahrene Team unserer hauseigenen Küche bereitet täglich eine Auswahl frischer und ausgewogener Speisen aus hochwertigen Zutaten zu. Die Gerichte sind speziell auf den Ernährungsbedarf im Alter abgestimmt. So stehen besonders vitamin- und eiweißreiche sowie fettarme Speisen auf dem Speiseplan. Sie sind gut verträglich, unterstützen die Körperfunktionen und steigern dank der enthaltenen Nährstoffe Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden. Im gemütlichen Ambiente des Speisensaals lassen sich die Gerichte mit Appe-

tit genießen. Im Rahmen unseres musikalischen Nachmittagskaffees schmeckt der frisch gebackene Kuchen bei Piano Klängen und anregenden Tischgesprächen besonders gut. Auf Wunsch können alle Gerichte auch auf der Terrasse, in den Gemeinschaftsräumen oder den eigenen vier Wänden eingenommen werden. Gern erfüllen wir unseren Bewohnern auch besondere Speisewünsche und achten darauf, dass sie ausreichend trinken. Hierzu bieten wir zu jeder Zeit eine reichhaltige Getränkeauswahl.





FAMILIE FRANKE

# PARK ALTERSSITZ CITY

*Herzliche Betreuung inmitten der Stadt*



LEBEN IM PARK ALTERSSITZ CITY





## UNSERE PFLEGE

### *Geprüfte Qualität:*

- » Pflegeleistungen auf dem neuesten Stand von Wissenschaft und Praxis
- » regelmäßige Überprüfung durch Kranken- und Pflegekassen, Heimaufsicht sowie unabhängige Experten
- » hausinternes Qualitätsmanagement
- » ständige Fortbildung unserer Mitarbeiter
- » lückenlose Pflegedokumentation für jeden Bewohner
- » TÜV<sup>MED</sup>-Zertifizierung
- » verbraucherfreundlich gemäß BIVA e. V.
- » und nicht zuletzt: zufriedene Bewohner und Angehörige!

# Qualität aus Verantwortung

AUSGEZEICHNET MIT BESTNOTEN



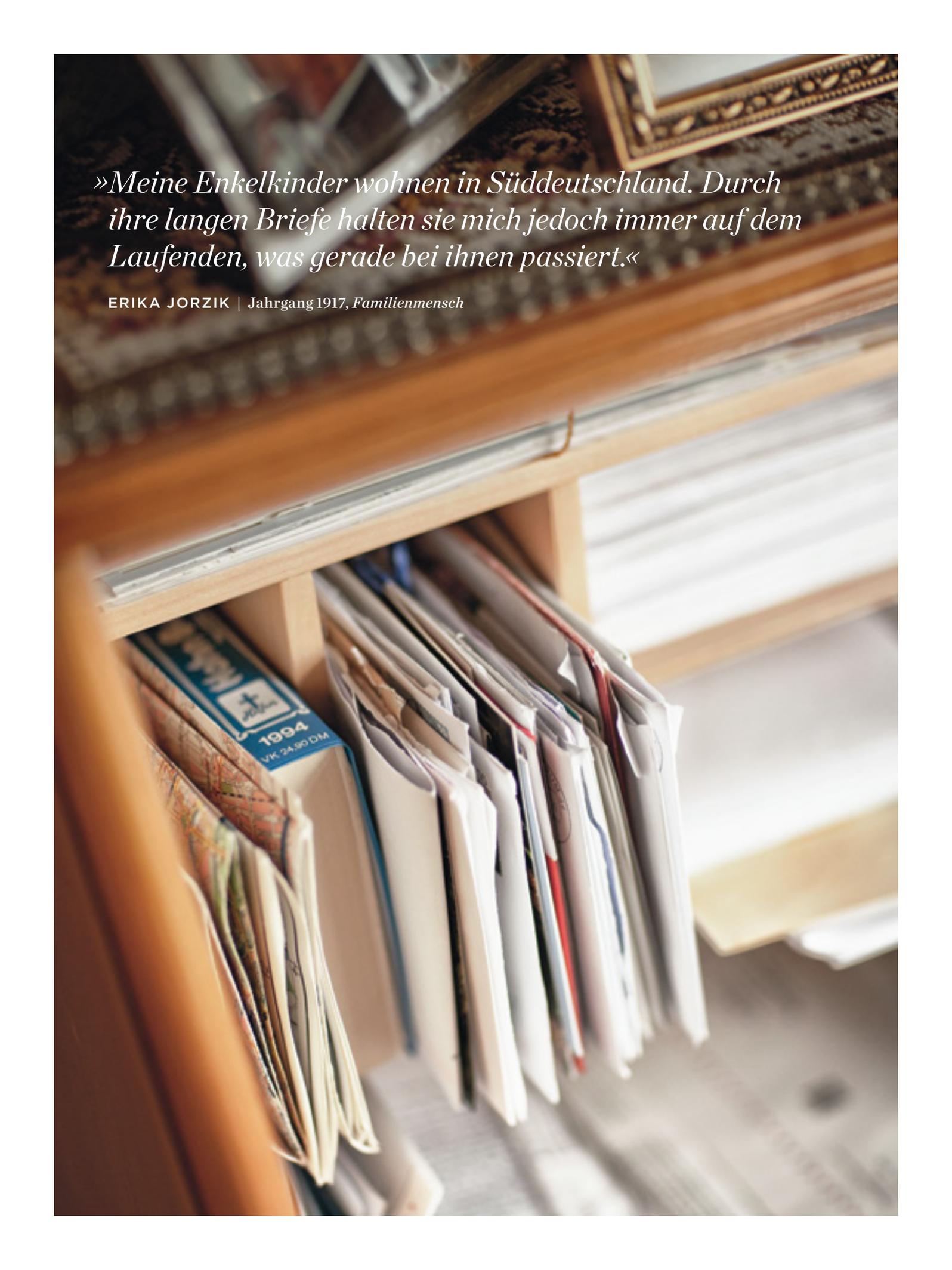
Unsere Pflegeleistungen orientieren sich stets am neuesten Stand von Wissenschaft und Praxis. Zu diesem Zweck bilden sich alle Mitarbeiter des Pflegebereichs regelmäßig weiter. Neben speziellen Pflegetechniken sind unsere Fachkräfte auch in psychologischen Belangen geschult. Die Qualität unserer Arbeit machen wir jederzeit in unserer ausführlichen Pflegedokumentation transparent. Zudem belegen wir sie regelmäßig bei unabhängigen Kontrollen der Pflegekassen, des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung, der Heimaufsicht und ex-

terner Gutachter. Unsere eigene Qualitätsbeauftragte prüft darüber hinaus kontinuierlich, ob alle geforderten Maßgaben eingehalten werden – und ob wir uns noch verbessern können. Aus Verantwortung gegenüber unseren Bewohnern und ihren Angehörigen nehmen wir diese Kontrollen ganz bewusst und freiwillig wahr. Sie dienen uns und unseren Bewohnern als beste Garantie für höchstmögliche Sicherheit und Qualität. Dafür werden wir belohnt: Seit Jahren erhalten wir ausschließlich Bestnoten und sind damit führend in Berlin.

*Sie möchten den PARK ALTERSSITZ CITY persönlich kennenlernen?*

Dann besuchen Sie uns! Vereinbaren Sie telefonisch unter (030) 88 57 61 0 gern ein unverbindliches Beratungsgespräch inklusive Hausführung. Oder kommen Sie spontan vorbei, zum Beispiel zu einem Nachmittagskaffee. Wir freuen uns auf Sie!





*»Meine Enkelkinder wohnen in Süddeutschland. Durch ihre langen Briefe halten sie mich jedoch immer auf dem Laufenden, was gerade bei ihnen passiert.«*

ERIKA JORZIK | Jahrgang 1917, *Familienmensch*



FAMILIE FRANKE

## PARK ALTERSSITZ CITY

*Herzliche Betreuung inmitten der Stadt*



### IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER

Mit viel Engagement und Leidenschaft setzen wir uns für das Wohlergehen unserer Bewohner ein. Dabei arbeitet unser Team aus Hausleitung, Verwaltung, Pflegefachkräften und Servicemitarbeitern Hand in Hand. Gerne beraten wir Sie individuell zu allen Fragen rund um

die Pflege. Wir unterstützen Sie darüber hinaus bei Verhandlungen mit Pflege- und Krankenkassen, Beihilfestellen, Sozialhilfeträgern, Rentenversicherungen und Gutachtern für die Anerkennung der Pflegebedürftigkeit.



## FAMILIE FRANKE

Seniorenresidenzen

DIE BESTEN ADRESSEN FÜR PFLEGE IN BERLIN



RESIDENZ DAHLEM

14195 Berlin-Dahlem

PARK ALTERSSITZ CITY

10719 Berlin-Wilmersdorf

SANATORIUM WEST

12249 Berlin-Lankwitz

*Unsere drei Einrichtungen der FAMILIE FRANKE  
SENIORENRESIDENZEN bieten die richtige  
Pflege und sind ausgewiesene Spezialisten in ihren Bereichen.*



### RESIDENZ DAHLEM

- Morbus Parkinson
- Demenz
- Palliativkompetenz  
und Hospizkultur
- Urlaubs- und  
Verhinderungspflege



### PARK ALTERSSITZ CITY

- Schlaganfall
- Demenz
- Palliativkompetenz  
und Hospizkultur
- Urlaubs- und  
Verhinderungspflege



### SANATORIUM WEST

- Palliative Pflege
- Wachkoma
- Junge Pflege
- Demenz
- Urlaubs- und  
Verhinderungspflege

### FAMILIE FRANKE SENIORENRESIDENZEN

Verwaltung | Spichernstraße 12 A | 10777 Berlin

TEL: (030) 21 24 70 0 FAX: (030) 21 24 70 10

E-MAIL: [info@familie-franke.de](mailto:info@familie-franke.de) [www.familie-franke.de](http://www.familie-franke.de)



FAMILIE FRANKE

## PARK ALTERSSITZ CITY

*Herzliche Betreuung inmitten der Stadt*

**ADRESSE:** Meinekestraße 14 | 10719 Berlin

**TEL:** (030) 88 57 61 0 | **FAX:** (030) 88 57 61 22

**E-MAIL:** [pac@familie-franke.de](mailto:pac@familie-franke.de)



[WWW.PARK-ALTERSSITZ-CITY.DE](http://WWW.PARK-ALTERSSITZ-CITY.DE)