



— FAMILIE FRANKE —

SANATORIUM WEST

Intensive Pflege für Berlin



PERSÖNLICHE PFLEGE *seit 1971*

Inhaltsverzeichnis

SEITE 3 | Grußwort

SEITE 6 | Das Haus

SEITE 14 | Persönliche Pflege

SEITE 22 | Aktiv leben

SEITE 28 | Genussvoll speisen

SEITE 32 | Qualitätsstandards

SEITE 36 | Weitere Informationen

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Angehörige,

seit mehr als vierzig Jahren führen wir die FAMILIE FRANKE SENIORENRESIDENZEN in Berlin – mit viel persönlichem Engagement und Familiensinn: Unser Ehemann und Vater, der Unternehmer Franz-Herbert Franke, hat unsere drei Häuser Ende der 1960er Jahre gegründet. Seit über zehn Jahren führen wir, Tochter Angelika, Ehefrau Gisela und Sohn Andreas Franke, das Unternehmen nun in seinem Sinne fort.

Eines liegt uns dabei besonders am Herzen: unseren Bewohnern ein Umfeld zu schaffen, in dem sie sich zu Hause fühlen können. Aus eigener Erfahrung wissen wir, wie wichtig eine familiäre Atmosphäre für die Zufriedenheit und das Wohlergehen ist. Denn in der Familie kümmert man sich um einander, man interessiert sich in ganz besonderer Weise für den anderen.

Es ist uns daher ein großes Anliegen, unseren Bewohnern diese Geborgenheit zu vermitteln. Wir, und in besonderem Maße auch die Mitarbeiter in unseren Häusern, nehmen Anteil an ihrem Lebensweg, ihren Erfahrungen und ihren Bedürfnissen, als wären sie unser Familienmitglied.

Wir möchten Sie nun herzlich einladen, das SANATORIUM WEST auf den folgenden Seiten kennenzulernen!

Herzlichst, Ihre FAMILIE FRANKE



Angelika Franke *Gisela Franke* *Andreas Franke*
Angelika Franke Gisela Franke Andreas Franke





»Ich erfreue mich immer an der Blumenpracht unseres schönen Gartens. Da geht einem wirklich das Herz auf.«

MARIA ÖLSCHLÄGER | Jahrgang 1923, Blumenliebhaberin



Ein Zuhause zum Wohlfühlen

IM SÜDWESTEN BERLINS,
IDYLLISCH IM GRÜNEN GELEGEN, BEFINDET SICH
DAS SANATORIUM WEST



Am Rande Berlins im schönen Stadtteil Lankwitz gelegen, empfängt das SANATORIUM WEST seine Bewohner und Gäste mit einem ganz besonderen Charme. Schon beim Betreten des Gebäudes entsteht das Gefühl, willkommen zu sein. Wie eine Ruheoase fernab des lebhaften Treibens wirkt das offene und freundliche Haus, in dem sich bürgerliche Architektur mit mediterranem Flair und einer modernen, seniorenrechtlichen Ausstattung mischt. In den Räumen schaffen warme Holzelemente und sonnige Farbnuancen ein

Ambiente zum Wohlfühlen. Große Fenster lassen viel Tageslicht in die Zimmer und ermöglichen auch vom Bett aus einen Blick ins Grüne. Dort setzt sich die wohltuende Atmosphäre fort: Der großzügig angelegte Garten lädt zu einem Spaziergang oder zum Verweilen in der Natur ein. Alle komfortabel eingerichteten Ein- und Zweibettzimmer sind bequem per Fahrstuhl zu erreichen und verfügen über ein eigenes Badezimmer mit Dusche, Waschbecken und Toilette. Auf Wunsch können die Zimmer selbst eingerichtet werden.



EINE WOHLTUENDE ATMOSPHÄRE Die warme Ausstrahlung der Architektur ...



... und der Innenräume schaffen das Gefühl, zu Hause zu sein.

*»Es ist uns eine
Herzensangelegenheit,
unseren Bewohnern ein Umfeld
zu schaffen, in dem sie sich zu
Hause fühlen können.«*

CAROLA FOCKE

Leiterin | SANATORIUM WEST



In der angenehmen Umgebung fällt es leicht, aktiv an den Veranstaltungen des Hauses teilzunehmen. Das Freizeitangebot erfüllt die Wünsche der Bewohner nach abwechslungsreicher Unterhaltung und bietet viel Raum für eigene Anregungen. Auch der Speiseplan hält etwas für jeden Geschmack bereit: Das Team unserer hauseigenen Küche bereitet täglich frische und bekömmliche Speisen zu. Das SANATORIUM WEST bietet pflegebedürftigen Menschen eine medizinische Rundumversorgung und ein liebevolles Zuhause. Wir praktizieren eine ganz-

heitliche Pflege, die besondere Rücksicht auf die Einzigartigkeit der Menschen nimmt. Das qualifizierte Pflegeteam ist auf alle altersbedingten Erkrankungen sowie auf spezielle Bedürfnisse vorbereitet. Unsere Fach- und Hausärzte sind täglich vor Ort und in ständiger Rufbereitschaft. So ist rund um die Uhr für medizinischen Rat und fachkundige Hilfe gesorgt. Die gleichbleibend hohe Qualität unserer Arbeit belegen wir regelmäßig bei unabhängigen Kontrollen sowie Begehungen durch unsere Qualitätsbeauftragte.



DAS SANATORIUM WEST

*Geborgenheit und Pflege
in ruhiger Atmosphäre:*

- » helle, freundliche Architektur
- » ansprechend möblierte Ein- und Zweibettzimmer
- » auf Wunsch können eigene Möbel mitgebracht werden
- » alle Zimmer mit eigenem Bad
- » bodentiefe Fenster und mehrere (Dach-)Terrassen
- » TV-Kabel- und Telefonanschluss
- » WLAN und Internetcafé
- » Friseursalon
- » Maniküre und Pediküre
- » gepflegter Garten



»In unserer Familie werden Werte wie Respekt und Hilfsbereitschaft seit je großgeschrieben. Hier finden wir beides, deshalb fühlen wir uns so wohl.«

EHEPAAR LORKE | Jahrgang 1926 und 1929, Familienmenschen





Persönliche Pflege für jeden Bedarf

RUNDUM VERSORGT



Das Gefühl der Behaglichkeit ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Pflegekonzeptes. Denn wer sich gut aufgehoben fühlt, ist zufriedener und bleibt länger aktiv. Deshalb fördern wir unsere Bewohner mit liebevoller Zuwendung und einer besonderen Rücksicht auf ihre Erfahrungen und Wünsche. Unser engagiertes und erfahrenes Pflegeteam ist auf alle altersbedingten Erkrankungen und Bedürfnisse vorbereitet. Zu individuellen Erfordernissen stimmen wir uns gern mit den Angehörigen ab.

Damit unsere Bewohner ihren Tag selbstbestimmt gestalten können, neh-

men wir ihnen die alltäglichen Tätigkeiten im Haushalt ab. Zudem ermöglichen zahlreiche Hilfsmittel eine aktive Teilhabe am Leben in der Residenz: Von modernen, verstellbaren Pflegebetten über Handläufe und Rampen bis hin zu barrierefreien Duschen und Fahrstuhlturen ist an alles gedacht. Ein besonderes Highlight sind unsere Pflegebäder, die den Bewohnern neben dem eigenen Badezimmer zur Verfügung stehen. Hier laden detailreiche Wandmalereien zu entspannenden Fantasiereisen in ferne Länder ein.

*» Wer sich wohlfühlt, nimmt
länger aktiv und selbstbestimmt
am Leben teil. Das fördern
wir mit unserem ganzheitlichen,
familiären Pflegeansatz.«*

NORA KLISCHIES

Stellvertretende Leiterin | SANATORIUM WEST



Im SANATORIUM WEST gewährleisten wir eine kontinuierliche medizinische Versorgung in allen gesundheitlichen Belangen. Niedergelassene Ärzte aller gängigen Fachrichtungen befinden sich rund um die Uhr in Rufbereitschaft und kommen regelmäßig zu persönlichen Visiten ins Haus.

Neben der allgemeinen Altenpflege sind unsere Mitarbeiter speziell für die Pflege demenziell erkrankter Menschen geschult und fördern ihre Lebensqualität durch einen festen Bezugsrahmen und liebevolle Zuwendung. Um für Patienten im Wachkoma größtmögliche Normali-

tät zu schaffen, integrieren wir sie bewusst in den Alltag und aktivieren ihre Sinne. In unserem separaten Wohnbereich für palliative Pflege begleiten wir Bewohner in der letzten Lebensphase, lindern ihre Beschwerden und leisten seelischen Beistand – auch für die Angehörigen. Eine Besonderheit ist unser Wohnbereich für pflegebedürftige Menschen ab 20 Jahren, in dem sie sich mit Gleichaltrigen umgeben und austauschen können. Alle unsere Pflegeangebote können übrigens auch für kurze Zeiträume in Anspruch genommen werden.



UNSERE PFLEGE

Sicherheit und Hilfe aus fachkundigen Händen:

- » regelmäßige Arztvisiten und 24 h Rufbereitschaft
- » Schwesternruf in allen Zimmern
- » hohe Anzahl examinierter Fachkräfte
- » moderne Ausstattung mit barrierearmen Hilfsmitteln
- » neben der allgemeinen Altenpflege Spezialisierung auf
 - » Demenzerkrankungen
 - » Junge Pflege
 - » Palliative Pflege
 - » Wachkoma
- » Urlaubs- und Verhinderungspflege





*»Durch kleine Kostbarkeiten aus früheren Zeiten
habe ich meinem Zimmer eine eigene Note verliehen.
So fühle ich mich wohl!«*

HEIDEMARIE MÜLLER | Jahrgang 1923, Schatzmeisterin



*»Wir begegnen unseren
Bewohnern wie einem
Familienmitglied.
In dieser herzlichen und
respektvollen Umgebung
können sie zufrieden und
in Würde alt werden.«*

GISELA FRANKE | Gründergattin und Mitinhaberin



FAMILIE FRANKE

Seniorenresidenzen



Freizeit- gestaltung nach Maß

AKTIV LEBEN



Ob Pfingstbrunch mit der Familie, Singen mit dem Gemeindepfarrer oder Ausflüge in die Natur – das breit gefächerte Freizeitangebot im SANATORIUM WEST bietet vielfältige Möglichkeiten. Unsere Bewohner können täglich wählen, ob sie lieber Akkordeonmusik genießen oder in Gymnastik- und Kreativkursen Körper und Geist aktiv halten. Eigene Anregungen zur Freizeitgestaltung sind dabei jederzeit willkommen. Heimlicher Favorit ist übrigens unser Cocktailabend, bei dem es sich angeregt über die Geschehnisse der Woche plaudern lässt.

Regelmäßige Fahrten in die Umgebung und öffentliche Veranstaltungen wie die hauseigenen Sommerfeste oder Weihnachtsmärkte sind gern genutzte Anlässe, um neue Bekanntschaften zu schließen und sich mit Angehörigen und Gästen auszutauschen. Wer es lieber ruhig mag, dem bietet der liebevoll gestaltete Garten einen schönen Anblick. Die Bewohner der darin gelegenen Hasenresidenz, die Zwergkaninchen Max und Moritz, begrüßen auf ihrem täglichen Auslauf stets neugierig ihre menschlichen Nachbarn.







DAS FREIZEITPROGRAMM

Vielfalt für jeden Tag – so individuell wie unsere Bewohner:

- » Feste und Feiern, z. B. Faschingsfeier, Pfingstbrunch, Sommerfest, Advents- und Weihnachtsfeiern, Geburtstage
- » Fahrten ins Blaue, z. B. Dampferfahrt, Lichterfahrt zur Weihnachtszeit
- » Spiele- und Vorlesenachmittage
- » Mal- und Töpferkurse
- » Kaffeehausmusik und Gesang
- » Handarbeitskreis
- » Gymnastik- und Bewegungsangebote
- » Gedächtnistraining
- » Hundebesuchsdienst
- » Musik-, Klang- und Kunsttherapie
- » Internetcafé und Meditationsraum im jungen Wohnbereich



*»Meine Zimmernachbarin und ich lieben Tiere.
Zu gern schmusen wir gemeinsam mit unseren Hasen.«*

ERNA-FRIEDA PALM | Jahrgang 1921, Tierfreundin







DAS SPEISEANGEBOT

Köstliches für jeden Geschmack:

- » frische Speisen – von gutbürgerlich bis gehoben
- » wöchentlich wechselnder Menüplan
- » täglich vier Hauptmahlzeiten
- » Kaffee und Kuchen sowie Spätmahlzeiten
- » Normal- und Vollwertkost sowie vegetarische Gerichte
- » verschiedene Diäten wie Schon- und leichte Kost, passierte und hochkalorische Kost
- » große Auswahl an schmackhaften Getränken, frischen Salaten und frischem Obst



Qualität und Frische – schmeckt gut, tut gut

GENUSSVOLL SPEISEN



Das erfahrene Team unserer hauseigenen Küche bereitet täglich eine Auswahl frischer und ausgewogener Speisen aus hochwertigen Zutaten zu. Die Gerichte sind speziell auf den Ernährungsbedarf im Alter abgestimmt. So stehen besonders vitamin- und eiweißreiche und fettarme Speisen auf dem Speiseplan. Sie sind gut verträglich, unterstützen die Körperfunktionen und steigern dank der enthaltenen Nährstoffe Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden. Im gemüt-

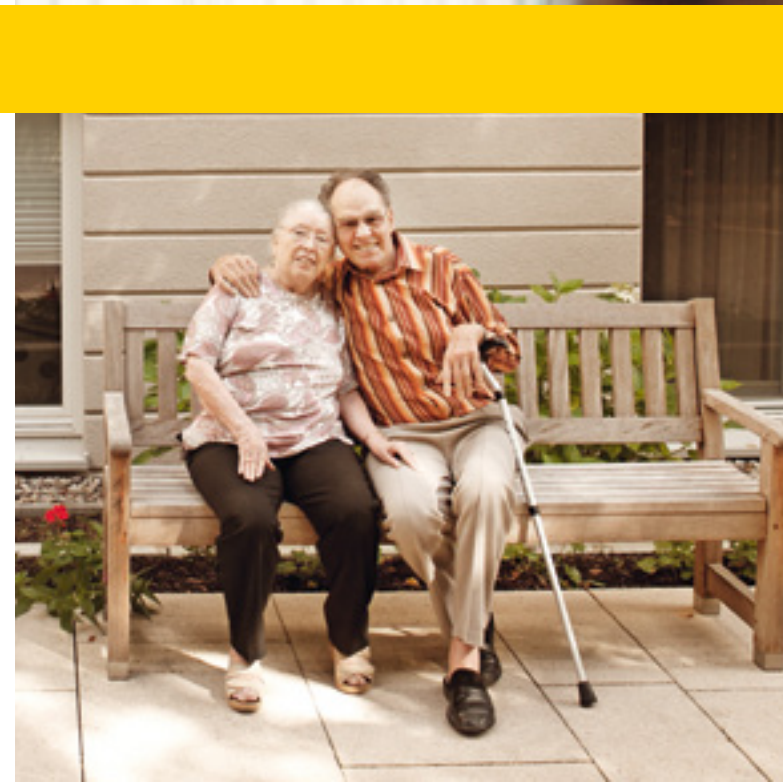
lichen Ambiente des Speisesaals lassen sich die Gerichte mit Appetit genießen. Auf Wunsch können sie auch auf einer der Terrassen, in den Gemeinschaftsräumen oder den eigenen vier Wänden eingenommen werden.

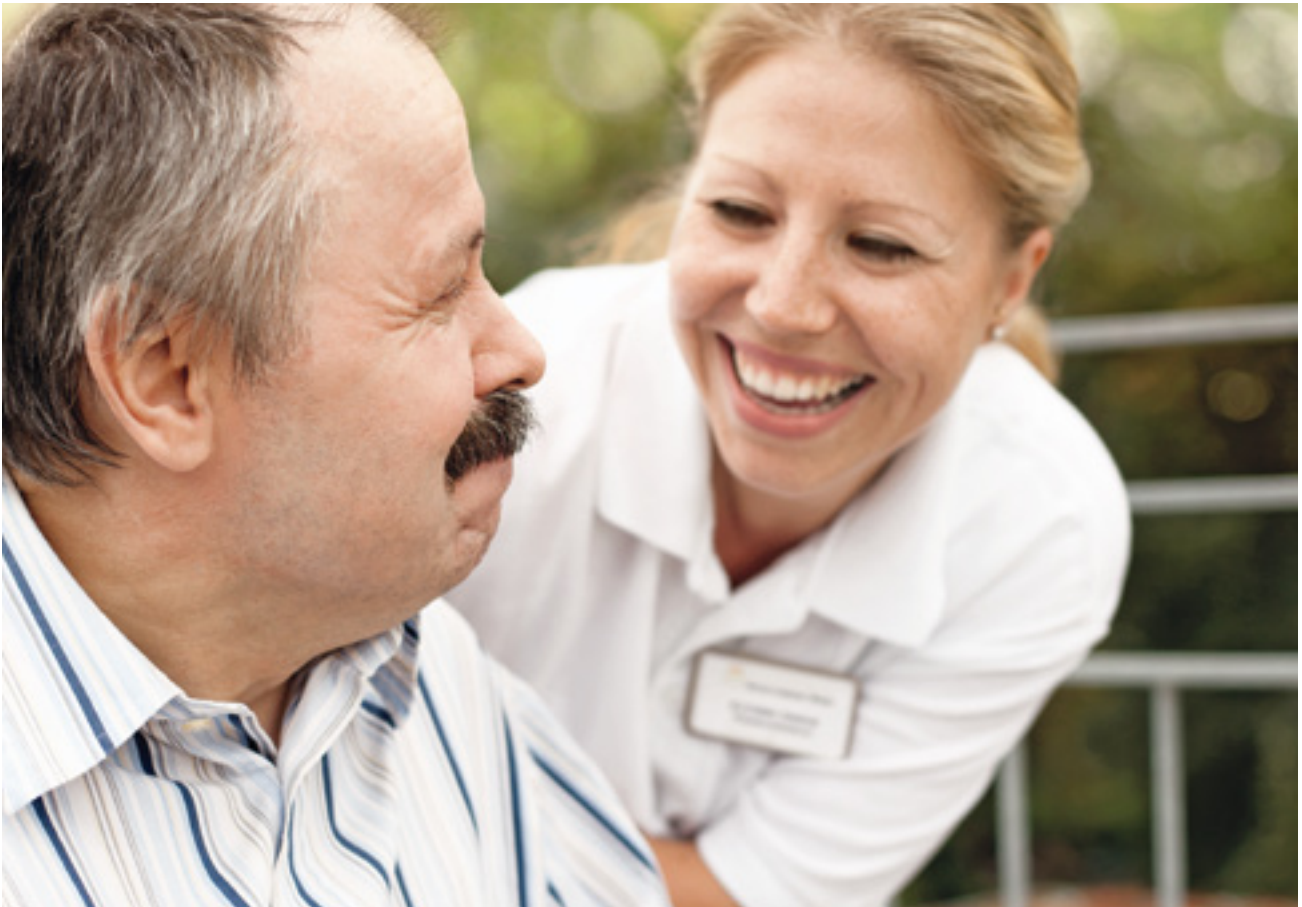
Gern erfüllen wir unseren Bewohnern auch besondere Speisewünsche und achten darauf, dass sie ausreichend trinken. Hierzu bieten wir zu jeder Zeit eine reichhaltige Getränkeauswahl.



LEBEN IM SANATORIUM WEST



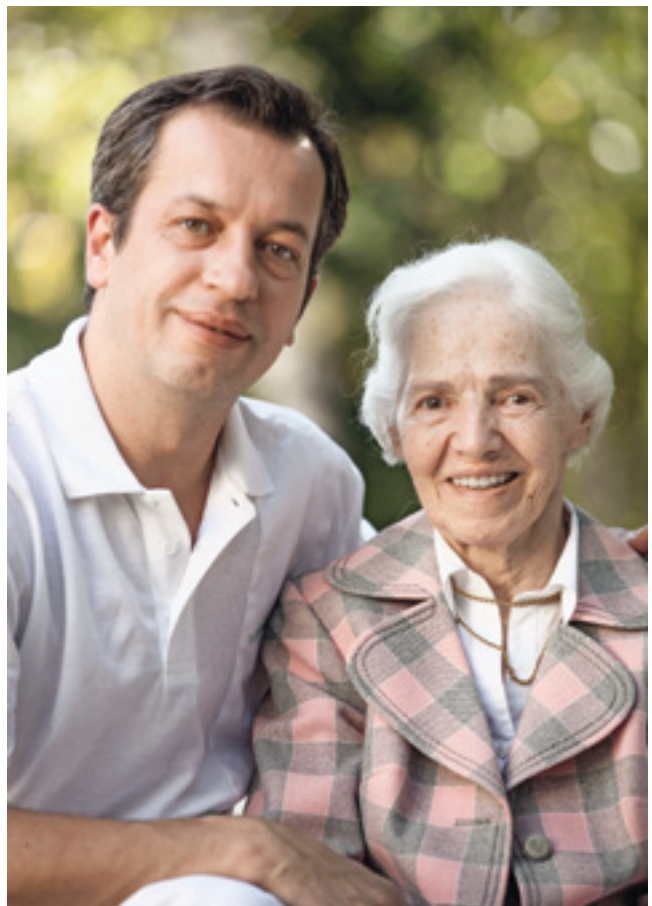




UNSERE PFLEGE

Geprüfte Qualität:

- » Pflegeleistungen auf dem neuesten Stand von Wissenschaft und Praxis
- » regelmäßige Überprüfung durch Kranken- und Pflegekassen, Heimaufsicht sowie unabhängige Experten
- » hausinternes Qualitätsmanagement
- » ständige Fortbildung unserer Mitarbeiter
- » lückenlose Pflegedokumentation für jeden Bewohner
- » TÜV^{med}-Zertifizierung
- » verbraucherfreundlich gemäß BIVA e. V.
- » und nicht zuletzt: zufriedene Bewohner und Angehörige!



Qualität aus Verantwortung

AUSGEZEICHNET MIT BESTNOTEN



Unsere Pflegeleistungen orientieren sich stets am neuesten Stand von Wissenschaft und Praxis. Zu diesem Zweck bilden sich alle Mitarbeiter des Pflegebereichs regelmäßig weiter. Neben speziellen Pflege-techniken sind unsere Fachkräfte auch in psychologischen Belangen geschult. Die Qualität unserer Arbeit machen wir jederzeit in unserer ausführlichen Pflegedokumentation transparent. Zudem belegen wir sie regelmäßig bei unabhängigen Kontrollen der Pflegekassen, des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung, der Heimaufsicht und ex-

terner Gutachter. Unsere eigene Qualitätsbeauftragte prüft darüber hinaus kontinuierlich, ob alle geforderten Maßgaben eingehalten werden – und ob wir uns noch verbessern können. Aus Verantwortung gegenüber unseren Bewohnern und ihren Angehörigen nehmen wir diese Kontrollen ganz bewusst und freiwillig wahr. Sie dienen uns und unseren Bewohnern als beste Garantie für höchstmögliche Sicherheit und Qualität. Dafür werden wir belohnt: Seit Jahren erhalten wir ausschließlich Bestnoten und sind damit führend in Berlin.

Sie möchten das SANATORIUM WEST persönlich kennenlernen?

Dann besuchen Sie uns! Vereinbaren Sie telefonisch unter (030) 773 02 0 gern ein unverbindliches Beratungsgespräch inklusive Hausführung. Wir freuen uns auf Sie!



*»Früher bin ich um die ganze Welt gereist.
Meine Lieblingspflegerin Heike macht immer große Augen,
wenn ich von meinen Reiseabenteuern erzähle.«*

EVA HASMANN | Jahrgang 1910, Weltenbummlerin





FAMILIE FRANKE

SANATORIUM WEST

Intensive Pflege für Berlin



IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER

Mit viel Engagement und Leidenschaft setzen wir uns für das Wohlergehen unserer Bewohner ein. Dabei arbeitet unser Team aus Hausleitung, Verwaltung, Pflegefachkräften und Servicemitarbeitern Hand in Hand. Gerne beraten wir Sie individuell zu allen Fragen rund um

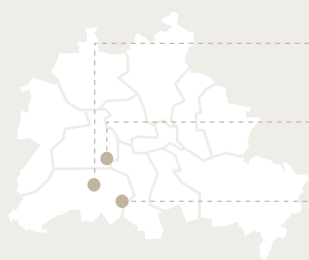
die Pflege. Wir unterstützen Sie darüber hinaus bei Verhandlungen mit Pflege- und Krankenkassen, Beihilfestellen, Sozialhilfeträgern, Rentenversicherungen und Gutachtern für die Anerkennung der Pflegebedürftigkeit.



FAMILIE FRANKE

Seniorenresidenzen

DIE BESTEN ADRESSEN FÜR PFLEGE IN BERLIN



RESIDENZ DAHLEM

14195 Berlin-Dahlem

PARK ALTERSSITZ CITY

10719 Berlin-Wilmersdorf

SANATORIUM WEST

12249 Berlin-Lankwitz

*Unsere drei Einrichtungen der FAMILIE FRANKE
SENIORENRESIDENZEN bieten die richtige
Pflege und sind ausgewiesene Spezialisten in ihren Bereichen.*



RESIDENZ DAHLEM

- Morbus Parkinson
- Demenz
- Palliativkompetenz
und Hospizkultur
- Urlaubs- und
Verhinderungspflege



PARK ALTERSSITZ CITY

- Schlaganfall
- Demenz
- Palliativkompetenz
und Hospizkultur
- Urlaubs- und
Verhinderungspflege



SANATORIUM WEST

- Palliative Pflege
- Wachkoma
- Junge Pflege
- Demenz
- Urlaubs- und
Verhinderungspflege

FAMILIE FRANKE SENIORENRESIDENZEN

Verwaltung | Spichernstraße 12 A | 10777 Berlin

TEL: (030) 21 24 70 0 FAX: (030) 21 24 70 10

E-MAIL: info@familie-franke.de www.familie-franke.de



FAMILIE FRANKE

SANATORIUM WEST

Intensive Pflege für Berlin

ADRESSE: Dessauerstraße 1 | 12249 Berlin

TEL: (030) 773 02 0 | **FAX:** (030) 773 02 290

E-MAIL: sw@familie-franke.de



WWW.SANATORIUM-WEST.DE