
	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Auf einen Blick

- 50 Einzel- / 10 Doppelzimmer
- Parkähnlicher Garten mit Heil- und Sinnesgarten
- Eigene Küche, eigene Wäscherei
- Günstige Pflegesätze
- Vielfältige Betreuungsangebote / spezielle Betreuung für Demenzerkrankte
- Langjähriges Team / festes Pflege- und Betreuungspersonal
- Optimiertes Qualitätsmanagement
- Mitglied im Diakonischen Werk
- Kurzzeitpflege / Probewohnen möglich
- Friseursalon im Haus
- Ausreichendes Parkplatzangebot / Bushaltestelle vor dem Haus
- Engagierte Ehrenamtliche
- Seelsorge-Angebot, religiöse Angebote

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 1 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Das Lambertistift Oldenburg

Das Lambertistift befindet sich in der **Alexanderstraße 62 in 26121 Oldenburg** und bietet 70 Plätze für pflege- und / oder hilfsbedürftige Menschen aller Pflegestufen an. Das Haus liegt zentral und innenstadtnah und ist dennoch durch eine längere Zufahrt lärmgeschützt gelegen. Es verfügt über zwei Eingänge, vor denen sich jeweils Sitzgelegenheiten und auch ausreichend Parkplätze befinden. Zudem verfügt das Lambertistift über eine große, parkähnliche Gartenanlage hinter dem Gebäude.

Die Privatzimmer

Die 50 Einzelzimmer sind zwischen 14,5 und 20,5 qm und die 10 Doppelzimmer ca. 27 qm groß. Die Zimmer im Erdgeschoss verfügen jeweils über eine kleine Terrasse, im Obergeschoss sind die Zimmer teilweise mit Balkon ausgestattet.

Jedes Zimmer ist mit Pflegebett, Kleiderschrank mit integriertem abschließbarem Wertfach, Nachttisch, Bettlampe, Klingelanlage, Telefon- und Fernsehanschluss sowie einem Tisch und mindestens einem Stuhl oder Sessel ausgestattet. Die Möblierung mit eigenem Kleinmobiliar, Privatgegenständen ist ausdrücklich erwünscht. Unsere Haustechnik unterstützt Sie gerne beim Einrichten (z.B. Aufhängen von Bildern). Sie können für Ihr Zimmer sowie das Wertfach gerne einen Schlüssel bei der Heimleitung erhalten. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Ihre Privatgegenstände.


Wenn Sie einen Telefonanschluss wünschen, müssen Sie sich an einen Anbieter Ihrer Wahl wenden, da wir über keine Hausanlage verfügen. Auch für unsere Kurzzeitpflegegäste stehen keine Telefone im Zimmer zur Verfügung. Sie können jedoch gerne, wenn es notwendig ist, kurze Telefonate über das Telefon des Wohnbereiches führen.

Die Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen in großer Anzahl gemütliche Räume und Sitzecken zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben zur Verfügung.

- Tagesraum (EG)
- Speisesaal (EG)
- Wohnzimmer (OG)
- Sitzungszimmer (für Sitzungen und Feierlichkeiten mit bis zu 12 Personen) (OG)
- Andachtsraum / Mehrzweckraum (OG)
- Bibliothek (OG)
- Kleiner Speiseraum (OG)
- Separate Küchen mit Küchenzeilen incl. Kühlschrank zu Ihrem privaten Gebrauch in jedem Bereich (4 Stück)

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 2 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

- Großer Garten
- Frisiersalon
- Sitzecken auf allen Fluren
- Große Bäder mit hydraulischen Pflegebadewannen

Die Gemeinschaftsräume werden gemeinsam mit Bewohnerinnen und Bewohnern nach Ihren Wünschen gestaltet und Sie sind herzlich eingeladen, daran mitzuwirken.

Gäste

Besucherinnen und Besucher sind uns *jederzeit* herzlich willkommen.
Sie können auch gerne an unseren Mahlzeiten teilnehmen.
Die Anmeldung hierfür erfolgt über die Küche / Speisesaal.
In unserem Café am Nachmittag sind Besucher auch herzlich willkommen (ohne Anmeldung).
Es steht auch ein Gästezimmer für Übernachtungen zur Verfügung.

Leistungen der Hauswirtschaft

Unser Haus verfügt über eine eigene Wäscherei (Keller), so dass eine zeitnahe und komplikationslose Wäscheversorgung hergestellt werden kann. Sämtliche private Wäsche muss mit Namen gekennzeichnet sein. Die Kosten für die Wäschenamen werden Ihnen belastet, das Einnähen übernehmen wir für Sie, wenn Sie es nicht selbst möchten. Sollten Sie kein Einnähen wünschen oder es ist nicht möglich, weil sie z.B. Kurzzeitpflegegast sind, so bitten wir Sie, die Wäsche von Angehörigen waschen zu lassen, da wir nur in Ausnahmefällen ungezeichnete Wäsche waschen.

Bitte geben Sie in Ihrem eigenen Interesse neu angeschaffte Kleidungsstücke immer beim Personal ab, damit wir es mit Namen versehen können.


Die Wäsche muss maschinengeeignet sein.

Wir übernehmen keine Haftung für verlorengegangene Wäsche.

Bettwäsche und Frottierware erhalten Sie von uns.

Die Zimmer- und Hausreinigung erfolgt durch eine Fremdfirma mit nettem, konstantem Team.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 3 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Leistungen der Küche

Die Küche bereitet Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zu. Dabei wird auf Krankheiten wie z.B. Diabetes besondere Rücksicht genommen und das Essen entsprechend angepasst. Im Speisesaal werden Frühstück und Abendessen als reichhaltiges Buffet angeboten, so dass sie selbst auswählen können; das Mittagessen wird als Tellergericht am Tisch serviert. Sie haben die Wahlmöglichkeit zwischen 2 Gerichten. Im Tagesraum erhalten Sie die Mahlzeiten in Tablettform entsprechend der Hilfe, die Sie evtl. benötigen (z.B. bereits mundgerecht zubereitet).

Frühstück und Abendessen können frei gewählt werden sowohl hinsichtlich Menge als auch Vorlieben.

Auch beim Mittagessen wird auf Ihre Vorlieben und Bedürfnisse eingegangen. So erhalten Sie bspw. bei rechtzeitiger Mitteilung ein Alternativgericht, wenn Ihnen einmal eine Mahlzeit nicht zusagen sollte.

Sollten Sie einmal später zum Essen kommen müssen, so wird Ihnen das Essen auf Wunsch im Tagesraum zurückgestellt.

Unser Angebot umfasst Frühstück, Mittagessen, Kaffee und Gebäck / Kuchen, Abendessen sowie Zwischenmahlzeiten und b.B. Spätmahlzeit.

Im Speisesaal sind Angehörige und Besucher herzlich eingeladen am öffentlichen Kaffee gegen Entgelt teilzunehmen. Es wird dort auch jeden Tag frischer Kuchen zum Kauf angeboten.


Die Mahlzeiten werden sofort bei Einzug mit Ihnen abgestimmt, Änderungen sind jederzeit möglich. Des weiteren gibt es regelmäßige Speiseplanbesprechungen unseres Heimbeirates mit der Küchenleitung.

Den Speiseplan finden Sie auch wöchentlich an den Informationstafeln ausgehängen.

Derzeit stehen folgende Getränke kostenfrei zur Auswahl: Kaffee, verschiedene Teesorten, verschiedene Mineralwasser, (Diät-) Orangensaft, (Diät-) Apfelsaft, Malzbier sowie täglich wechselnde Säfte.

Die Getränkeversorgung findet neben dem täglichen Angebot zu den Mahlzeiten 1 x wöchentlich statt, indem Ihnen Getränke nach Wunsch und in ausreichender Anzahl auf das Zimmer gebracht werden.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 4 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Leistungen der Pflege

Ihnen wird die Hilfe und Pflege angeboten, die Sie benötigen, um die Aktivitäten des täglichen Lebens zu bewältigen. Dabei legen wir Wert darauf, die Pflege Ihren Lebensgewohnheiten und Bedürfnissen anzupassen und dabei aktivierend und ressourcenorientiert zu handeln, so dass Sie in Ihren Stärken und Fähigkeiten gefördert und unterstützt werden und soweit es geht am Alltagsleben freudig teilhaben können. Die Pflege wird nach allgemein anerkanntem Stand der modernen Pflegewissenschaft erbracht.

Die Pflegetätigkeiten werden nach gesetzlichen Vorgaben dokumentiert.

Umfang und Inhalt der Pflege orientieren sich auch an Ihrem Pflegegrad, nach dem sich auch das Leistungsentgelt richtet. Bei Veränderung Ihres Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen entsprechend an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, werden Sie bzw. Ihre Angehörigen oder Ihr Betreuer, umgehend von uns aufgefordert, Ihre Pflegekasse darüber zu informieren, so dass ggf. eine Anpassung vorgenommen wird (siehe auch Heimvertrag).

Das Lambertistift bildet seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich fort und führt qualitätssichernde Maßnahmen gemäß den Forderungen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen durch.


Die Pflege umfasst normal übliche Leistungen der Körperpflege, Mobilität und Ernährung. Selbstverständlich achten wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Haben Sie jedoch bitte Verständnis, dass wir keine Pflegeleistungen erbringen können, die den normal üblichen Rahmen überschreiten (z.B. spezielle Maniküre oder tägliches Baden). Bei der Vermittlung einer Fußpflegerin sind wir gerne behilflich. Unsere Friseurin kommt 1 x wöchentlich ins Haus.

Pflegeartikel (wie z.B. Haarshampoo, Seife etc.) sind nicht im Leistungsentgelt inbegriffen. Sie können diese selbst beschaffen oder bei uns über die Apotheke bestellen lassen.

Leistungen der Behandlungspflege

Wir erbringen auch bestimmte Leistungen der medizinischen Behandlungspflege auf ärztliche Anordnung, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt vorzugsweise über unsere Hausapotheken, da dies den reibungslosen Ablauf der Medikamentenbeschaffung bestens gewährleistet. Selbstverständlich können Sie jedoch auch eine andere Apotheke beauftragen.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 5 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Ihren Arzt bzw. Ihre Ärztin können Sie selbstverständlich auch frei wählen. Sollten Sie jedoch Bedarf haben, helfen wir Ihnen gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Leistungen der medizinischen Behandlungspflege nur nach Rücksprache und auf Anordnung des Arztes durchführen (z.B. Medikamentengabe).

Leistungen des sozialen Dienstes

Wir bieten mehrmals wöchentlich Freizeitangebote sowie kulturelle Veranstaltungen nach den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner an. Es wird jeweils für eine Woche ein Plan an den Informationstafeln ausgehängt. Einmal in der Woche findet eine Andacht in unserem Andachtsraum statt.

Des weiteren erheben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des begleitenden Dienstes mit Ihnen oder Ihren Angehörigen zusammen, Ihre biographische Lebensgeschichte, damit wir uns besser auf Sie und Ihre Bedürfnisse einstellen können. Dies können Sie jedoch selbstverständlich auch ablehnen.

Für die Veranstaltungen und Ausflüge wird nur ein Entgelt erhoben, wenn diese besonders kostenintensiv sind. Ein Entgelt wird auch erhoben, wenn Sie z.B. eine intensive Einzelbetreuung benötigen oder wünschen (z.B. tägliche Spaziergänge).


Zusätzliche Betreuungsleistungen

Zusätzliche Betreuungsleistungen stehen per Gesetz allen Bewohnern mit Pflegegrad zu. Die Pflegekasse entrichtet einen bestimmten, verhandelten monatlichen Betrag an das Heim. Von diesem Betrag werden speziell ausgebildete Betreuungskräfte eingestellt und bezahlt. Diese Fachkräfte sind für alle Bewohner zuständig und werden kontinuierlich fortgebildet.

Rehabilitationsleistungen

Zur Vermeidung und Verminderung von Pflegebedürftigkeit können Sie sich durch Ihren Hausarzt Leistungen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen (z.B. Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie). Bei der Verordnung sowie Vermittlung von Therapeuten sind wir gerne behilflich.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 6 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen.

Zu den Aufgaben gehört auch geringfügige Hilfestellung bei der Gestaltung und Instandhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes. Wir sind Ihnen gerne behilflich z.B. Bilder aufzuhängen.

Hilfestellungen beim Ein- oder Auszug sind nicht im Leistungsentgelt inbegriffen und können wir nur in Ausnahmefällen und gegen Entgelt anbieten.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiterin der Verwaltung berät Sie oder Ihre Angehörigen ggf. wenn es Fragen zur Kostenabrechnung oder im Umgang mit Kassen und Behörden gibt.
Das Verwaltungsbüro ist werktags vormittags bis 11.30 Uhr besetzt.

Gerne helfen wir Ihnen bei der Verwaltung und Verwahrung Ihres persönlichen Bargeldes und Ihrer Ausgaben. Von Ihrem Verwahrkonto können Ausgaben wie z.B. Praxisgebühr, Medikamentenzuzahlungen, Friseur, Fußpflege u.ä. abgebucht werden. Jede Ausgabe wird genau dokumentiert und kann Ihnen oder von Ihnen beauftragten Angehörigen jederzeit belegt werden. Da diese Tätigkeit sehr zeit- und kostenintensiv ist, müssen wir eine monatliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5 Euro erheben. Sollten Sie sich dafür entscheiden, Ihre Geldtransfers lieber selbst zu regeln, werden wir Ihnen sämtliche eventuell anfallende Rechnungen zukommen lassen.


Leistungsentgelte

Das Gesamtentgelt setzt sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

- Pflegekosten (allgemeine Leistungen der Pflege incl. sozialer Betreuung)
- Unterkunft (incl. Reinigung)
- Verpflegung
- Investitionskosten

Die Höhe der einzelnen Entgelte sowie das Gesamtentgelt entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 7 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Es kann Erhöhungen z.B. aufgrund nachweislich gestiegener Einkaufspreise oder Personalkosten geben. Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Heimträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart und sind nicht willkürlich festgelegt.

Das Lambertistift Oldenburg ist eine gemeinnützige Einrichtung, die zwar wirtschaftlich, aber niemals gewinnorientiert arbeitet und jeden eventuell entstehenden Gewinn direkt an die Bewohner weiter gibt. Außerdem wird unser Personal nach Tarif bezahlt (TVL).

Qualitätsprüfung


Wir legen höchsten Wert auf Menschlichkeit und qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung. Wie alle Pflegeeinrichtungen werden wir auch durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) nach dessen Qualitätsmaßstäben geprüft. Die Einschätzung des MDK wird immer bekannt gegeben. In den bisherigen Beurteilungen schloss das Lambertistift immer mit „**sehr gut**“ ab.

Probleme und Fragen

In unserer Einrichtung sind wir dem Menschen verpflichtet. Viele Menschen leben und arbeiten hier, so dass es immer auch einmal zu Unstimmigkeiten oder Fragen kommen kann.

Wir wollen aus Fehlern lernen und wünschen, dass Sie sich bei uns rundum wohl fühlen. Daher betreiben wir ein aktives Beschwerdemanagement. Problemstellungen oder Beschwerden werden schriftlich festgehalten und aktiv bearbeitet. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen Ihnen gerne als Ansprechpersonen zur Verfügung. Natürlich können Sie sich auch an die Heimleitung wenden.

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 8 von 10

	<h1>QM</h1>	Einrichtungshandbuch www.lambertstift-oldenburg.de
1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))		

Erreichbarkeit

Wir sind rund um die Uhr für unsere Bewohner da!

Bitte wählen Sie bei telefonischen Anfragen direkt die Durchwahl der unten aufgeführten Ansprechpartner. Sollten Sie im Pflegebereich anrufen wollen, wäre es schön, wenn Sie, um einen möglichst störungsfreien Ablauf für unsere Bewohner gewährleisten zu können, erst nach 9 Uhr und möglichst nicht während der Mahlzeiten anrufen.

Wenn Sie ein Gespräch mit der Heim- oder Pflegedienstleitung wünschen, vereinbaren Sie am besten einen Termin oder schauen während der üblichen Bürozeiten vorbei. Termine sind selbstverständlich auch abends oder am Wochenende möglich.

Ansprechpartner und Telefonverbindungen

Lambertstift Oldenburg gemeinnützige GmbH
Alexanderstraße 62
26121 Oldenburg

Tel. 0441 / 9 69 97 – 0

Fax: 0441 / 9 69 97 29

E-Mail: info@lambertstift-oldenburg.de

Homepage: <http://www.lambertstift-oldenburg.de>

Facebookseite: <https://www.facebook.com/LambertstiftOldenburg>

Heimleitung: Angelika Mielke-Rüscher - 11
info@lambertstift-oldenburg.de

Pflegedienstleitung: Matthias Janssen - 24
info@lambertstift-oldenburg.de


Verwaltung: Angela Keller - 10
Sebastian Geipel - 90
info@lambertstift-oldenburg.de

Buchhaltung: Nicole Henken - 95
buchhaltung@lambertstift-oldenburg.de

Wohnbereich EG: Wohnbereichsleitung: Svenja Keil - 21

Wohnbereich OG: Wohnbereichsleitung: Michael Klare - 13

Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 9 von 10

	<p style="text-align: center; font-size: 2em;">QM</p>	<p>Einrichtungshandbuch</p> <p>www.lambertstift-oldenburg.de</p>
<p>1.a. Information über das Haus (gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG))</p>		

Begleitender Dienst: Leitung Roswitha Peters	- 25
Küche: Leitung Jörg Engelberts	- 14 oder -17
Wäscherei: Ina Tilgner und Kerstin Kluth	- 18
Haustechnik: Rosé Funke	- 12

QR-Codes

Diese Codes können Sie mit Ihrem Smartphone scannen und gelangen somit direkt auf unsere Homepage und Facebookseite.

Sie benötigen dafür eine „Scanner-App“, diese können Sie im jeweiligen App-Store herunterladen. Nach der Installation rufen Sie diese auf und halten die Kamera Ihres Smartphones über den zu scannenden QR Code. Danach folgt die Weiterleitung auf die jeweilige Seite.



Erstellt von	Änderungsstand	Version	Seite
1.Mi 2.Mi 3. Mi 4 SG	21.08.2018	5	Seite 10 von 10