

## Lothar- Kreyssig- Haus im Altenhilfezentrum Lehnin



### Informationen über

- das Lothar- Kreyssig- Haus
- das Leistungsangebot
- die Entgelte

Informationen über eine Einrichtung der Altenhilfe vor Abschluss des Heimvertrags und vor Heimeinzug gemäß §3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBVG)



## PRÄAMBEL

Das Evangelische Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin will in seinem Zeugnis und seinem Handeln Wesens- und Lebensäußerung der Kirche Jesu Christi sein.

Das Evangelische Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin folgt dem Auftrag Jesu Christi zum Beten und Tun des Gerechten und will Gottes Barmherzigkeit den Menschen in der Nähe und in der Ferne durch Wort und Tat weitergeben.

Der Dienst des Evangelischen Diakonissenhauses Berlin Teltow Lehnin will als wechselseitige Hilfe in leiblicher und seelischer, individueller und sozialer Not geschehen. Er will Gewissen schärfen für das Gebot Gottes, der das Leben und volle Genüge für alle will.

Das Evangelische Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin erfüllt seinen Auftrag in der Bindung an die Heilige Schrift und an die Bekenntnisse der Evangelischen Kirche in Berlin- Brandenburg unter Wahrung ihrer Ordnungen.



## **I Vorwort**

Diese Information richtet sich an alle, die sich für die Altenpflege im Lothar- Kreyssig- Haus in Lehnin interessieren. Sie gibt einen Überblick in die Arbeit, Lage und Möglichkeiten des Hauses, das Leistungsangebot und in die Grundsätze und Werte, die unsere Arbeit bestimmen.

Mit der frühzeitigen Information kommen wir damit gleichzeitig den Informationspflichten vor Heimeinzug gemäß §3 Heimvertragsgesetz nach. Diese Informationsschrift wird bei Abschluss eines Heimvertrags dessen Bestandteil.

## **II Aktuelle Informationen**

Über das Lothar- Kreyssig- Haus informieren wir auch im Rahmen der Homepage im Internet unter [www.edbtl.de](http://www.edbtl.de), wo diese Druckschrift, ein Muster des Heimvertrags und weitere Informationen eingesehen und herunter geladen werden können. Selbstverständlich stehen wir nach Terminabsprache gerne zu einem ausführlichen Beratungsgespräch und einer Führung durch das Lothar-Kreyssig- Haus zur Verfügung.

## **III Wer wir sind, was uns wichtig ist**

### **1. Die Einrichtung und der Träger**

Wir sind eine diakonische Einrichtung im Verband des Diakonischen Werkes der Evangelischen Kirche. Unser Träger ist das Evangelische Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin mit seinen drei Hauptarbeitsfeldern Krankenhäuser und Pflegeausbildung, Behinderten- und Jugendhilfe sowie Altenhilfe.

Im Verbund mit einer steigenden Zahl von Einrichtungen gehören wir dort zum Unternehmensbereich Altenhilfe, der in den Bundesländern Berlin und Brandenburg die Aufgaben der Altenpflege mit Engagement und Kreativität gestaltend mitprägt.

Zu unserem Arbeitsspektrum gehören neben der stationären Pflege, der Kurzzeitpflege, Tagespflege und ambulanter Pflege (Diakoniestation) auch Angebote des Betreuten Wohnens sowie ambulant betreute Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz.



## 2. Unsere Ziele und Werte

Für uns steht die Würde des Menschen unabhängig von Konfession und Staatsangehörigkeit im Vordergrund. Unser Ziel ist eine ganzheitliche, individuelle und professionelle Pflege und Betreuung für zufriedene Bewohner.

### *Pflegeleitbild*

Unsere Pflege orientiert sich an dem Pflegemodell der Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des Lebens (AEDL) nach Monika Krohwinkel. Dabei sind die für uns folgende Kernelemente unserer Arbeit unverzichtbar:

- Der Bewohner steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.
- Die Pflege orientiert sich an den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohner.
- In unserer Arbeit schließen wir die persönliche Lebensgeschichte unserer Bewohner mit ein (Biografie), um mit demenziell veränderten Bewohnern wertschätzend umgehen zu können.
- Die körperlichen und seelischen Bedürfnisse unserer Bewohner werden von uns wahrgenommen und respektiert.
- Wir sind bemüht, Schwerpunkte der Pflege mit Bewohnern, den Bezugspersonen und Angehörigen abzustimmen.
- Wir begleiten mit Achtung, Respekt und Anteilnahme unsere Bewohner und deren Angehörige in der schweren Zeit der Pflegebedürftigkeit und des Sterbens.
- Hohe Pflegequalität und professionelle Pflege wird durch planvolle Schulungen aller Mitarbeiter abgesichert.
- Das Pflegeleitbild ist allen Mitarbeitern bekannt und wird in der täglichen Arbeit umgesetzt.

## 3. Lage, Erreichbarkeit, Namensgebung

Das Lothar- Kreyssig- Haus wurde 1996 als Altenpflegeeinrichtung errichtet und hat heute 99 stationäre Pflegeplätze und fünf Kurzzeitpflegeplätze die in drei Wohnbereichen angeordnet sind. Es liegt inmitten des malerischen parkartigen Geländes des ehemaligen Zisterzienserklosters Lehnin am Rande des Lehniner Ortskerns. So sind Ruhe und gefahrlose Spaziergänge in idealer Weise kombiniert mit der Möglichkeit, in wenigen Geh-Minuten mitten im Ort zu sein.

Lehnin ist angebunden an den regionalen Busverkehr der die Verbindung zu den Bahnhöfen Groß Kreuz, Potsdam und Brandenburg herstellt. Auch mit dem PKW sind wir durch die direkte Anbindung an die A2 gut erreichbar. Ein öffentlicher Parkplatz



liegt unmittelbar vor dem Klostergelände. Das Befahren des Klostergeländes ist zum Schutz von Bewohnern und Patienten nur zu Transportzwecken möglich.

Das Haus hat seinen Namen in Erinnerung an den Brandenburger Amtsrichter Lothar Kreyssig, der sich in der Zeit des Nationalsozialismus in herausragender Weise für Recht und Leben behinderter Menschen gegen die Euthanasie einsetzte. Nach Kriegsende wurde er Mitbegründer der Aktion Sühnezeichen und auch der Telefonseelsorge. Er wirkte u. a. als Konsistorialpräsident und Präses.

#### **4. eingebunden im Pflegenetzwerk Lehnin**

Auf dem gleichen Gelände befinden sich die Evangelischen Kliniken Lehnin, die mit ihren Bereichen Innere Klinik, Geriatrische Rehabilitation, Tagesklinik und Palliativmedizin ein kompetentes Versorgungsangebot gerade auch für ältere Menschen bereitstellen. Eine Diakoniestation mit ihrem ambulanten Angebot sowie eine Tagesstätte für gerontopsychiatrisch beeinträchtigte Menschen ergänzen das Leistungsspektrum im Netzwerk.

Die ärztliche Versorgung in Lehnin ist trotz der ländlichen Lage hervorragend: Mehrere niedergelassene Allgemeinmediziner bzw. Internisten betreuen unsere Bewohner als Hausärzte. Zahnärzte, Chirurg / Orthopäde, Augenarzt und eine Gynäkologin haben ihre Praxen im Umfeld der Einrichtung.

Ebenfalls mit auf dem Gelände befinden sich das stationäre Hospiz und die Koordinationsstelle des ambulanten Hospizdienstes. Insbesondere die Zusammenarbeit mit dem ambulanten Hospizdienst kommt auch der Begleitung von schwerkranken Bewohnern des Lothar-Kreyssig- Hauses in der letzten Lebensphase zu Gute.

## **IV Leistungsbeschreibungen**

### **5. DIE RÄUMLICHKEITEN IM LOTHAR- KREYSSIG- HAUS**

#### **5.1. Ihr Privatbereich**

Die Pflegeplätze im Lothar- Kreyssig- Haus sind als Bewohnerapartements mit Vorraum, Bad und Wohnzimmer in drei Varianten gestaltet: Einzel- Appartement, Appartement mit Doppelzimmer oder mit zwei Einzelzimmern. Den Bewohnern steht ein Einbauschränk zur Verfügung. Die Bewohnerzimmer sind ausgestattet mit Pflegebett und Nachttisch. Sie sind eingeladen Ihr neues Zuhause nach Ihren eigenen Wünschen mit lieb gewordenen Möbeln, Bildern etc. selbst auszustatten. Jedes Zimmer verfügt über



Hausnotruf sowie Anschluss für TV und Telefon. Die Haltung von Kleintieren ist nach Absprache mit der Heimleitung möglich.

## 5.2. Gemeinschaftsräume

Die Wohnbereiche sind in Wohngruppen zu jeweils 13 Bewohnern untergliedert. Jede Wohngruppe hat ihren Aufenthalts- und Speiseraum, der auch über einen Balkon bzw. eine Terrasse verfügt.

Zu den gemeinschaftlich zu nutzenden Räumen gehören neben einer künstlerisch gestalteten Kapelle, den beiden Gruppenräumen der Beschäftigung, dem Snoezelen- Raum und einer eigenen Töpferei auch ein kleiner und ein großer Saal, die nach Absprache auch von Bewohnern und Angehörigen genutzt werden können.

Unsere Bewohner laden wir ein bei der Gestaltung der Gemeinschaftsräume mit zu wirken.

## 6. HAUSWIRTSCHAFT

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bettwäsche und Handtücher stellt das Haus bereit.

Privatwäsche wird auf Wunsch von uns gekennzeichnet. Die Reinigung der persönlichen Wäsche erfolgt in einer externen Wäscherei. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber vermittelt werden. Möchte ein Bewohner seine Wäscheversorgung selbst regeln, sind wir gerne bei der Vermittlung eines Dienstleisters oder bei der Aufstellung einer Waschmaschine behilflich.

Die Allgemein- und Verkehrsflächen im Haus werden von einem Service- Partner gepflegt; eigenes Reinigungspersonal kümmert sich um die Appartements der Bewohner.

Der Reinigungsservice enthält mindestens einmal wöchentlich die Reinigung des Wohnraumes. Die Reinigung der Gemeinschaftsräume, der Fensterflächen, der Gardinen, der Pflegeeinrichtungen und der Funktionsräume erfolgt nach Bedarf bzw. Reinigungsplan.

## 7. SPEISENVERSORGUNG

Die Mahlzeiten werden aufgrund ernährungswissenschaftlicher Erkenntnisse unter Berücksichtigung der Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner zubereitet. Beim Mittagessen stehen in der Regel drei verschiedene Essen zur Auswahl (Normalkost, Schonkost, vegetarische Kost). Die Mittagsmahlzeiten werden von der Küche des in unmittelbarer Nachbarschaft liegenden Krankenhauses bereitgestellt, die übrigen Mahlzeiten werden unmittelbar in den Ver-



teilerküchen der Wohngruppen zubereitet.

Die Verpflegung umfasst die Bereitstellung von Frühstück, zweitem Frühstück, Mittagessen, Nachmittags- Kaffee, Abendessen und Spätstück sowie ausreichend Getränke (Kaffee, Tee, Selters, verschiedene Fruchtsäfte).

Die Mahlzeiten werden auf Wunsch im Speiseraum der Wohngruppe oder im Wohnraum des Bewohners serviert oder dort ausgegeben und ihm die notwendige Hilfe bei der Einnahme der Mahlzeiten angeboten.

Möchte ein Bewohner sich selbst Speisen zubereiten kann er hierzu die Einrichtung im Wohngruppen- Wohnzimmer nutzen. Die Interessen der Mitbewohner sind zu wahren.

## 8. ALLGEMEINE PFLEGE (GRUNDPFLEGE)

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit. Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören insbesondere Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität. Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell der „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) und unterwerfen uns einem strukturierten Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens. Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe. Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

## 9. MEDIZINISCHE BEHANDLUNGSPFLEGE

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.



Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken. Wir übernehmen auf Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

#### 10. THERAPEUTISCHE LEISTUNGEN

Zwei Physiotherapeutinnen, die tageweise im Haus sind, ergänzen die Bemühungen um Mobilisation der Bewohner. Sie stehen auch zu individueller intensiver Therapie nach ärztlicher Verordnung zur Verfügung.

Durch die Zusammenarbeit mit der Klinik für geriatrische Rehabilitation ist die Vermittlung von weiteren Therapiemaßnahmen (z. B. Logopädie, Bewegungstherapie) möglich.

#### 11. BETREUUNG UND BESCHÄFTIGUNG

Dem Bewohner wird mit der sozialen Betreuung und Beschäftigung das Angebot gemacht, an den kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten der Einrichtung teilzunehmen, um einen möglichst hohen Grad von Selbstbestimmung und Partizipation zu erhalten.

Die Einrichtung bietet folgende Elemente sozialer Betreuung an:

- Anleitung zum strukturierten Tagesablauf
- Unterstützung zur Verarbeitung existenzieller Lebenserfahrung
- Unterstützung zur sozialen Integration und zur Teilnahme am kulturellen Leben
- Mobilitätstraining
- Krisenintervention
- Maßnahmen zur Förderung der Selbsthilfe und Selbständigkeit
- Orientierungstraining
- Sterbegleitung
- Beratungs- und Gesprächsangebote

Gerne laden wir Sie ein zu den regelmäßigen Gottesdiensten sowohl im Haus wie auch auf dem Klostergelände. Auch das Angebot des seelsorgerlichen Gesprächs besteht - selbstverständlich unter Wahrung der Schweigepflicht.



### *zusätzliche Betreuungsleistungen für Bewohner mit eingeschränkter Alltagskompetenz*

Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz (z. B. Bewohner mit Demenz) benötigen in besonderer Weise Zuwendung und Begleitung bei der Bewältigung des Alltags.

Der Gesetzgeber sieht für den betroffenen Personenkreis einen Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen vor (§45a und §87b SGB XI). Wir haben hierzu die Vereinbarungen mit den Pflegekassen abgeschlossen und halten das nötige zusätzliche Betreuungspersonal vor.

Zur zusätzlichen Betreuung gehören insbesondere:

- Einzel- und Kleingruppenangebote
- biografieorientierte Tagesgestaltung
- Alltagsbegleitung (z. B. Entspannung, musikalisch-therapeutische Übungen, Snoezelen, Vermittlung von Geborgenheit und Sicherheit)
- wertschätzender Umgang / Validation nach Naomi Feil

#### 12. BERATUNG

Gerne beraten wir Sie in den allen Fragen der Pflegeversicherung, zu Leistungen der Krankenversicherung und auch zur evtl. nötigen Beantragung von Hilfe zur Pflege und weiteren sozialen Leistungen. Eine allgemeine soziale Beratungsstelle steht Ihnen ebenfalls in Lehnin zur Verfügung.

Die vorsorgende Gestaltung des eigenen Lebens ist für Bewohner aber auch für deren Angehörige ein immer drängender werdendes Thema. Wir stehen daher gerne auch zur persönlichen Beratung zu den Themen Vollmacht / Vorsorgevollmacht, Betreuungsverfügung und Patientenverfügung bereit.

#### 13. HAUSMEISTER

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

#### 14. VERWALTUNG

Die Mitarbeiterinnen der Zentralverwaltung in Lehnin sind gerne bereit, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.



Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein.

#### 15. WEITERE DIENSTLEISTER IM HAUS

Den Bewohnern stehen im Haus auch die Angebote eines Kiosks und eines Friseursalons sowie der Fußpflege zur Verfügung. Ein werktäglicher Apothekendienst unterstützt uns bei der Versorgung mit Medikamenten aber auch allen anderen Artikeln aus dem Apothekensortiment.

#### 16. LEISTUNGSANPASSUNG

Die Einrichtung weist den Bewohner ausdrücklich darauf hin, dass sie bei Eintritt eines ständigen intensivmedizinischen Pflege- und Betreuungsbedarfs beim Bewohner auf Grund der mit den Pflegekassen abgeschlossenen Verträge gemäß SGB XI und des dort festgeschriebenen Personalschlüssels die pflegerische Versorgung nicht im erforderlichen Umfang sicherstellen kann. In einem solchen Fall ist daher eine Anpassung der Leistung an den Pflege- und Betreuungsbedarf ausgeschlossen.

## V Leistungsentgelte und deren Veränderung

#### 17. LEISTUNGSENTGELTE

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträger, Landesamt für Soziales und Versorgung) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung und die Festlegung des Investitionsentgelts, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelte für Unterkunft  
(inklusive hauswirtschaftliche Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung  
(inklusive hauswirtschaftliche Leistungen)
- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen  
(inklusive soziale Betreuung)
- Ausbildungsentgelt  
(sofern in der Einrichtung aktuell Auszubildende beschäf-



tigt sind und eine entsprechende Vereinbarung geschlossen ist)

- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Die Tabelle der aktuellen Entgeltfestlegungen finden Sie in der Anlage A.

## 18. ENTGELTERHÖHUNGEN

Preisveränderungen können z. B. eintreten, wenn Ihr individueller Pflege- und Betreuungsbedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die "normale" Preiserhöhung. Die Entgelte für Unterkunft, Verpflegung, Pflege und gegebenenfalls auch Ausbildung werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher angekündigt werden.

## VI Qualität und Beschwerden, Interessenvertretung

### 19. QUALITÄTSPRÜFUNGEN

Unsere Arbeit wird nach den gesetzlichen Vorschriften durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse der MDK- Prüfungen finden Sie als Aushang an unserer Informationstafel, auf unserer Homepage unter [www.edbtl.de](http://www.edbtl.de) sowie bei [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de).

### 20. ANREGUNGEN UND BESCHWERDEN

Ihre Anregungen oder Beschwerden nehmen wir gerne entgegen und sind bemüht, kurzfristige Lösungen für Ihre Anliegen zu finden. Im Vertrag finden Sie darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt an die Sie sich wenden können.

### 21. INTERESSENVERTRETUNG

Ihre Interessen werden auch vertreten durch den von allen Bewohnerinnen und Bewohnern gewählten Bewohner- Beirat oder die amtlich bestellte Vertrauensperson der Bewohner. Wir unterrichten Sie fallweise in Informationsbriefen über aktuelle Themen des Hauses. Regelmäßige Informationen erhalten Sie, Ihre Ange-



hörigen und Betreuer auch bei den in der Regel dreimal jährlich stattfindenden Informations- und Ausspracheabenden.

Lothar- Kreyssig- Haus  
im Altenhilfezentrum Lehnin      Kloster Lehnin im Januar 2011

